

SKODA

MAGAZIN

MART 2023



RS modeli: Sportski duh brenda Škoda

Sve što treba da znate pre ulaska u električni automobil

Škoda Enyaq RS iV postavio dva Ginisova rekorda sa 7.351 km drifta na ledu

4x4 pogon za veću bezbednost i užitak u vožnji

SKODA

Istražite električne Škoda iV modele

Posetite Škoda štand na
55. Međunarodnom salonu automobila

www.skoda-auto.rs

„CO₂ je glavni gas sa efektom staklene bašte odgovoran za globalno zagrevanje.“

„Emisije zagađujućih materija u vazduhu iz saobraćaja značajno doprinose pogoršanju stanja vazduha, naročito prekograničnim povišenim koncentracijama prizemnog ozona, čestica PM10, PM2,5 i azot oksida.“

*Slika je uopšteni prikaz vozila

Reč urednika

Prvo izdanie ŠKODA Magazina u ovoj godini. Veoma smo optimistični i puni nade da će 2023. godina biti još bolja od prethodne. A u ovoj godini ćemo obeležiti i neke Škoda jubileje.

Prioritet među informacijama koje želimo da podelimo je osvrt na poslovne rezultate koje je kompanija ŠKODA AUTO ostvarila širom sveta. Takođe, ulazak u Ginisovu knjigu rekorda je još jedan veliki uspeh brenda Škoda.

Teme koje čitaocima privlače najviše pažnje su predstavljanja atraktivnih modela. Zato u ovom izdanju predstavljamo seriju 4x4 modela i sportskih RS verzija, ali i Škoda modele koji su uplovili u snežnu avanturu. Škoda se ne nalazi dobro samo na snegu i ledu, već i na peščanim površinama Sahare. Pokušali smo da dočaramo atmosferu ove avanture, a još je interesantnija činjenica da je ovaj poduhvat realizovan pre 90 godina.

Brend ŠKODA je prisutan i u svetu elektro automobila, a šta treba da znate o električnim automobilima pročitajte u ovom Magazinu.

Unapređenje procesa proizvodnje je jedan od prioriteta brenda Škoda. Sistem kamera za otkrivanje kvarova na proizvodnoj traci zнатно ubrzava proces proizvodnje.

Još puno iznenađenja i zanimljivih tema ćete naći među koricama ovog izdanja, i zato počnite da otkrivate ŠKODA svet.



VEST

Novogodišnji koktel Odbojkaškog saveza Srbije

U beogradskom hotelu Kraun Plaza pred sam početak ove godine održan je tradicionalni Novogodišnji koktel Odbojkaškog saveza Srbije, na kojem su podeljene nagrade najboljim pojedincima. U prisustvu velikog broja gostiju, odbojkašica i odbojkaš i predstavnika medijskih kuća, goste je pozdravio Đula Mešter, predsednik OSS.

Koktelu su prisustvovali Zoran Gajić, ministar sporta u Vladi Republike Srbije, Dejan Bojović, posebni savetnik ministra sporta, Jovan Knežević, šef kabineta ministra sporta, Božidar Maljković, predsednik OKS, Đorđe Višacki, generalni sekretar OKS, Žarko Zečević, potpredsednik OKS, Damir Štajner, izvršni direktor OKS, Aleksandar Boričić, predsednik CEV, Davor Štefanek, predsednik SSS, Goran Marinković,

generalni sekretar SSS, Predrag Danilović, predsednik KSS, Zlatko Bolić, generalni sekretar KSS i mnogi drugi.

Tijana Bošković, dvostruki uzastopni MVP SP, kao i kapiten i korektor seniorki Srbije, aktuelnog dvostrukog svetskog prvaka, je najbolja odbojkašica Srbije u 2022., a Srećko Lisinac, bloker seniora Srbije, je najbolji odbojkaš Srbije u ovoj godini.

Aleksandra Uzelac, odbojkašica Železničara iz Lajkovca i Branko Kopitić, odbojkaš Novi Sad Maneksa, proglašeni su za najperspektivnije u 2022. Najuspešnije ekipe u beach – volley su sestre Nataša i Nađa Čikuc Deniz u ženskoj, odnosno Đorđe Klašnić i Lazar Kolarić u muškoj konkurenciji.



Istražite Švedsku: Testiranje 4x4 Škoda modela na snegu i ledu



- › Švedska je savršeno mesto za iskustvo vožnje po snegu i ledu u Škoda 4x4 modelima
- › Na mestu suvozača u modelu Fabia RS Rally2 sa relj vozačima Andreas Mikkelsenom i Emil Lindholmom
- › Škoda želi da obori svetski rekord u driftingu na ledu u Švedskoj

Škoda Auto istražuje Švedsku! Češki proizvodač automobila organizuje događaj 4x4 Winter Experience u centralnoj Švedskoj. Kompletan portfolio Škoda modela sa pogonom na sva četiri točka, uključujući potpuno električnu seriju Enyaq iV, biće predstavljen u kraljevstvu skoro 100.000 jezera, koje se takođe može pohvaliti dobro razvijenom industrijom i vodećim svetskim sektorom održive energije. Učesnici će uživati u vožnji slikevitim predelima, s netaknutom prirodom i uzbudljivim aktivnostima vožnje automobila na zaledenom jezeru. Vrhunac događaja biće suvožnja modela Fabia RS Rally2 i pokušaj obaranja svetskog rekorda za najduži kontinuirani drift na ledu sa modelom Enyaq RS iV.

Švedska ima uspešnu ekonomiju, sa efikasnim šumama i industrijom. Polovina zemlje prekrivena je šumama, a poljoprivredne površine čine oko 10% ukupne površine. Švedski krajolik, koji je relativno ravan, prošaran je s gotovo 100.000 jezera, stvarajući obilne zalihe vode. U centralnoj pokrajini Jämtland, grad Östersund se nalazi na obali petog po veličini

jezera u zemlji, Storsjön. Tamo i na obližnjem ostrvu Frösön, Škoda Auto je domaćin događaja 4x4 Winter Experience. Univerzitetski grad Östersund, sa oko 50.000 stanovnika, dobro je poznat kao mesto za zimske sportove poput biatlona i brzog klizanja.

Švedska poslednjih godina prolazi kroz veliku energetsku tranziciju, s naglaskom na proizvodnju s niskim nivoom ugljenika. U prvoj polovini 2022. bila je najveći izvoznik električne energije u Evropi s izvozom od 16 teravat-sati električne energije. Električna energija u Švedskoj dolazi uglavnom iz nuklearnih elektrana, hidroelektrana i biogoriva. Proizvodnja energije s niskim nivoom ugljenika može značajno da smanji emisije zagadživača u većem delu severne Evrope. U isto vreme, Švedska značajno povećava efikasnost industrijske proizvodnje: uprkos činjenici da industrija kontinuirano raste, trenutna potrošnja energije otprilike je ista kao i 1980-ih, kada je industrijska proizvodnja u Švedskoj bila dosta niža.



Švedski pristup takođe je inspiracija za Škoda Auto. Održivost je jedna od ključnih tema Next Level – Škoda Strategy 2030: dosledno promovisanje klimatski neutralne mobilnosti i proizvodnje i smanjenje CO₂ emisije Škoda flote u periodu između 2020. i 2030. godine.

4x4 Winter Experience ponudiće test vožnje celokupnog portfolija Škoda modela s pogonom na sve točkove – s vozilima iz serije modela Octavia, Karoq, Kodiaq i Superb, kao i 80x i RS verzijama potpuno električnog Enyaq iV i Enyaq Coupé iV. Test vožnje odvijaće se na živopisnim rutama s minimalnim uticajem na prirodu. Na zaledenom jezeru biće organizovane ekskluzivne aktivnosti: vežbe kočenja, slalom, staza za upravljanje i drifting. Uz uključenost Škoda Motorsport tima, učesnici će čak imati priliku da iskuše njihov novi model, Fabia RS Rally2, kao suvozači. Novinari će moći da se voze sa poznatim vozačima kao što su Andreas Mikkelsen i Emil Lindholm.

Kao vrhunac događaja, Škoda namerava da obori rekord u najdužem neprekidnom driftingu na ledu i takođe postavi novi rekord u najdužem neprekidnom driftingu na ledu u električnom vozilu – s novopredstavljenim modelom Enyaq RS iV.



Škoda Motorsport i Škoda timovi koji rade na tehničkom razvoju serijskih vozila redovno odlaze u Švedsku kako bi testirali svoje automobile, čak i u fazi prototipa. Međutim, ostale skandinavske zemlje nisu izostavljene. Poslednji sličan događaj, fokusiran na portfolio modela s pogonom na sva četiri točka, održan je u Finskoj 2018. Sada je vreme za još jedan krug test vožnji.



Opremljen za svaki teren: Preko 1.25 miliona Škoda 4x4 modela isporučenih od 1999

Škoda Auto je sprovela prve testove koji su uključivali 4x4 vozila još 1940-ih, a modeli s pogonom na sva četiri točka sastavni su deo proizvodnog portfolija češkog proizvođača automobila od 1999. Nakon prve generacije modela Škoda Octavia 4x4, Škoda je izbacila brojne druge modele s pogonom na sve točkove. Trenutno je u ponudi šest serija modela, uključujući Enyaq iV i Enyaq Coupé iV sve električne SUV modele, kao i limuzine i karavan modele Octavia i Superb uz Karoq i Kodiaq. Potražnja za Škoda 4x4 modelima ostaje na visokom nivou; kompanija je proizvela 106.118 vozila s pogonom na četiri točku u 2022.



Tehnologija: Moderan, elektronski kontrolisan pogon na sve točkove za optimalnu efikasnost

Škoda Auto koristi naprednu elektronsku kontrolu u svojim modelima s pogonom na sve točkove za efikasan prenos snage. Dva elektromotora osiguravaju 4x4 pogon u modelima Scout i Sportline do verzija RS i L&K. Spektar performansi proteže se od 110 kW (150 KS) za modele Octavia, Karoq i Kodiaq, do 206 kW (280 KS) za Superb i do 220 kW (299 KS) u potpuno električnim RS modelima Enyaq iV porodice.

Škoda modeli s pogonom na sve točkove imaju posebne elektronske sisteme asistencije koji pomažu u zahtevnim situacijama u vožnji i pružaju još više užitka u vožnji. Sistem XDS+ proširuje raspon funkcija elektronske blokade diferencijala (EDL) i omogućava dinamičnije skretanje. U zimskim uslovima na putu i na neasfaltiranim terenima, vozači Škoda 4x4 modela imaju koristi od profila vožnje Snow i Off-road, kao i Hill Descent Control.

Sest Škoda serija modela dostupnih sa pogonom na sve točkove

Škoda Auto trenutno nudi šest serija modela sa 4x4 pogonom: Octavia, Superb, Karoq i Kodiaq i modele Enyaq iV porodice. Uz



Škoda Auto: Sistem kamera „Magic Eye“ brzo prepoznaje potrebe za održavanjem na montažnoj traci



› Sistem baziran na veštačkoj inteligenciji koristi analizu slike za otkrivanje odstupanja u procesu

› „Magic Eye“ je razvijen i integriran od strane Škoda FabLab na montažnoj traci u Mladá Boleslav za modele Enyaq iV i Octavia

› Planirana implementacija za dodatne montažne linije na lokacijama Mladá Boleslav i Kvasiny

› Škoda Auto jedna je od prvih kompanija u Češkoj koja je koristila prediktivno održavanje podržano veštačkom inteligencijom.

Škoda Auto koristi prepoznavanje slike zasnovano na veštačkoj inteligenciji kako bi osigurala pravovremenu identifikaciju potreba za održavanjem na proizvodnoj traci. U glavnoj fabrici u Mladá Boleslav, Škoda FabLab je instalirala sistem koji kontinuirano nadzire opremu proizvodne trake. Povezan je sa računarcem koji koristi veštačku inteligenciju (AI) za otkrivanje nepravilnosti u procesima i identifikovanje potrebnih radova na održavanju. Škoda Auto je tako jedna od prvih kompanija u Češkoj koja je koristila mogućnosti prediktivnog održavanja podržanog veštačkom inteligencijom.

Kamere na glavi iznad pokretne trake

Slike opreme i delova koji su podložni habanju, kao što su nosači, zavrtnji ili kablovi, snimaju kamere na glavi iznad pokretne trake. Čim računar zasnovan na veštačkoj inteligenciji povezan s

kamerom otkrije nepravilnosti u procesu ili potrebu za radnjama održavanja, označava ih u realnom vremenu.

Stalne provere omogućavaju rano otkrivanje potrebnih mera održavanja

„Magic Eye“ trenutno poredi fotografije visoke preciznosti sa hiljadama sačuvanih slika. To mu omogućava otkrivanje odstupanja od optimalnih osnovnih uslova i identifikovanje izvora greške. Korišćenje plavog svetla osigurava da AI alat pouzdano razlikuje pukotine i ogrebotine i postavlja tačne dijagnoze. Osim toga, sistem kontinuirano proširuje svoju bazu znanja. Ako, na primer, pronađe istrošeni zavrtnji, to mesto označava kao mesto bez greške čim se deo zameni i ponovo proveri. Za procenu otkrivenih odstupanja sistem koristi informacije o nepravilnostima koje je identifikovao u prošlosti.

Trenutna upotreba na proizvodnoj traci za modele Enyaq iV i Octavia

Škoda koristi „Magic Eye“ u svojoj glavnoj fabrići u Mladá Boleslav, na proizvodnoj traci za modele Enyaq iV i Octavia. Time je Škoda Auto jedna od prvih kompanija u Češkoj koja koristi mogućnosti prediktivnog održavanja podržanog veštačkom inteligencijom.

Kako bi se omogućila dalja optimizacija sistema i ubrzala šira integracija na lokacijama Mladá Boleslav i Kvasiny, FabLab je simulirao deo proizvodne linije. Ova „arena za implementaciju“ može se koristiti za eksperimente s različitim postavkama kamere, konfigurisanje parametara sistema i simulaciju oštećenja na liniji za montažu.

RS modeli: Sportski duh brenda Škoda



› Škoda je povezana sa moto sportom praktično od svojih početaka. Automobili koji nastavljaju ovu sportsku tradiciju nose oznaku RS. Proverite koji su to modeli.

Češki proizvođač automobila s bogatom istorijom u motosportu trenutno nudi pet RS modela: Octavia RS, Octavia RS iV, Kodiaq RS, Enyaq Coupé RS iV i, od nedavno, Enyaq RS iV. „RS modeli su veza između dostignuća našeg brenda u motosportu i kupaca koji žele da voze Škoda automobil sa sportskim DNK,“ kaže Daniel Petr, Škoda interni specijalista za dizajn sportskih automobila.



Dugi niz godina okosnica RS assortimenta bio je model Octavia RS. Najprodavaniji model brenda dostupan je u ovom roku od redizajnirane verzije prve generacije. U aktuelnoj četvrtoj generaciji čak je dobio i novi tip pogona. Uz benzinski motor sa 180 kW (245 KS) i dizel sa 147 kW (200 KS), tu je i plug-in hibridni pogon za Octavia RS iV, koja isporučuje ukupnu snagu od 180 kW (245 KS) zahvaljujući kombinaciji 1.4 TSI i elektromotora. Međutim, širok raspon izbora ne zaustavlja se na vrsti motora: kupci mogu imati Octavia RS kao liftback ili karavan, s pogonom na prednje ili sve točkove, i sa manuelnim ili DSG menjačem.



Jasna filozofija

„Tradicionalna“ Octavia RS ilustruje filozofiju cele serije. „Kupcima se svida što se model RS razlikuje od običnih verzija modela kako spoljašnjim, tako i unutrašnjim dizajnom. Ali sve to mora biti podržano sportskom tehnologijom kao što su motor i šasija automobila,“ objašnjava Daniel Petr. Promene dizajna obično uključuju redizajnirane branike, različite krajeve izduvnih cevi, spoljere, poseban dizajn točkova i nekoliko drugih detalja. U unutrašnjosti se nalaze sportska sedišta sa prepoznatljivim bočnim podešavanjem, integrisani nasloni za glavu i, naravno, RS logotipi i drugi sitni dodaci.

Još jedan RS model je uspešni SUV Kodiaq. Prvobitno je dobio 2.0 TDI jedinicu sa 176 kW (240 KS). Ali, modernizacija je donela 2.0 TSI benzinski motor već poznat iz modela Octavia RS. Kao i Octavia, Kodiaq RS se može pohvaliti vrhunskom opremom koja je sastavni deo svih RS modela.

Nakon mnogo decenija, oznaka RS takođe će se takmičiti u motosport trkama. Zapravo, reli automobil baziran na četvrtoj generaciji modela Fabia zove se Škoda Fabia RS Rally2. Trkački automobil se može pohvaliti 1,6-litarskim motorom sa oko 214 kW (289 KS) i želi da prevaziđe veliki uspeh prethodne generacije.





Električna era

Možda ćete se iznenaditi kada saznete da Fabia RS Rally2 nije najsnažniji RS automobil češkog proizvođača automobila. To priznanje ide za dva električna automobila: Enyaq Coupé RS iV i Enyaq RS iV.

Automobili imaju izlaznu snagu sistema od 220 kW (300 KS), što ih čini najsnažnjim Škoda serijskim automobilima svih vremena. Pogon na sve točkove je standard na ovim modelima. Ubrzanje od 0 do 100 km/h traje samo 6,5 sekundi za obe verzije. Maksimalna brzina ograničena je na 180 km/h, 20 km/h više od konvencionalnih verzija električnih automobila. Automobili takođe koriste najveću konfiguraciju baterije s kapacitetom od 82 kWh.

Dizajneri su veliki akcenat stavili na dotorivanje aerodinamike karoserije i točkova automobila. Koeficijent otpora je samo 0,265 za Enyaq RS iV i 0,234 za Enyaq Coupé RS iV. Ovde dolazi do izražaja razlika između praktičnije oblikovane karoserije modela Enyaq RS iV i gracioznijeg modela Enyaq Coupé RS iV.

Time se iskorišćava fleksibilnost MEB platforme, stvarajući prostor za različita rešenja i varijacije. „Električna era otvara put budućim dizajnima koji će pomoći u definisanju percepcije Škoda RS sportskih modela“, kaže dizajner sportskih automobila, nagoveštavajući razvoj u ovom području.

Koreni u motosportu

U modernoj istoriji, RS oznaka se takođe probila u proizvodne modele. Prvi RS model bila je Octavia RS iz 2000. godine, koja je proslavila dolazak trkačkog automobila Octavia WRC. Limuzinu i karavan tada je pokretao 1.8 TSI motor sa 132 kW (180 KS). Zatim je 2003. lansirana Fabia RS, izvedena iz prve generacije hatchback modela, koji je prvi koristio dizel motor ispod haube RS automobila. Ali, upravo je Octavia najduže nosila tradiciju RS modela, a s drugom generacijom počela je da ima u ponudi i benzin i dizel agregate. U moto trkama, najnoviji automobil koji ima poznata dva slova u nazivu je Fabia RS Rally2.



Značajni jubileji za Škoda Auto u 2023. godini



- › 110 godina modela Laurin & Klement M, prethodnika serije Škoda Superb
- › 100 godina Škoda loga, 30 godina otkako je plava krilata strela zamenjena zelenom
- › 80 godina automobila Škoda s pogonom na sve točkove (4x4)

Među ostalim jubilejima u 2023. godini, Škoda Auto će proslaviti 100. rođendan svog logotipa sa krilatom streлом, simbolom dinamike i napretka. Osim toga, ove godine obeležava se 80. godišnjica Škoda modela s pogonom na sve točkove. Jubilej sportskih trijumfa, modela koji utiru put modelu Superb, kao i robustnim terenskim vozilima, takođe su utkani u priču uspešnog češkog proizvođača automobila.

Tradicija kompanije iz Mladá Boleslav seže u 1895. godinu kada su strastveni biciklisti Václav Laurin i Václav Klement postavili temelje radionice za bicikle Slavia. Od 1899. proizvodili su i moderne motocikle koje su sami dizajnirali, a u jesen 1905. prvi automobil Laurin & Klement, Voiturette A, privukao je pažnju šire javnosti.

Zahvaljujući međunarodnom uspehu, brend L&K (Laurin & Klement) brzo je prerastao u najvećeg proizvođača automobila u tadašnjoj Austro-Ugarskoj i kasnije Čehoslovačkoj. Proizvođač

automobila iz Mladá Boleslav koristi Škoda logo s krilatom strelem od jeseni 1925. kada se spojio sa snažnim strateškim partnerom – inženjerskom grupom Škoda sa sedištem u Plzenu. Žig je registrovan pre 100 godina, 15. decembra 1923. godine.

U 2023. će se desiti mnogi drugi važni jubileji kompanije Škoda Auto, na primer, 110. godina modela Laurin & Klement M, koji je utro put modelu Škoda Superb. Osim toga, proizvođač automobila će proslaviti 80 godina Škoda automobila s pogonom na sve točkove.



Sve što treba da znate pre ulaska u električni automobil



› Da li će Vaš naredni Škoda automobil biti električni? Verovatno ćete imati puno pitanja o prelasku na eMobility. Škoda Storyboard je tu da pomogne.

Šta možete da očekujete kada kupite električni automobil? Pre svega, novo iskustvo vožnje. I u početku, možda, pravljenje novih navika. Ali, samo napred - nemate razloga za brigu.

Da li je potrebno startovati električni automobil Škoda?

Ne, to je nešto što više nikada nećete morati da uradite. Kad uđete, samo pritisnite papučicu kočnice - i to je to. Automobil se tada aktivira, kao što je naznačeno porukom prikazanom na Virtual Cockpit-u. Zatim samo stavite auto u pogon i krenite. Isto tako je lako kada dođete do kraja svog putovanja - samo izadete i automobil se sam deaktivira.

Treba li da menjate brzinu dok vozite Škoda električni automobil?

Ne. Naravno, i dalje morate odabrati smer kretanja napred ili nazad, kao u automobilima sa automatskim menjačem. Ali električni motor automobila radi u širokom rasponu obrtaja bez potrebe za promenom stepena prenosa, s maksimalnim obrtnim momentom dostupnim čak i pri nula obrtaja.

Šta je s dometom automobila?

Domet po punjenju se poboljšava sa svakom novom generacijom električnih automobila. Škoda Enyaq iV nudi domet od čak 547 kilometara, što je dovoljno za veliku



većinu scenarija putovanja. U idealnim uslovima, možete ga redovno puniti kod kuće preko noći ili na poslu tokom dana. Za duža putovanja, dobro je unapred pronaći stанице za punjenje na kojima se usput možete zaustaviti kako biste delimično ili potpuno napunili bateriju. Mnogo je faktora koji utiču na domet automobila, uključujući stil vožnje, brzinu i temperaturu napolju i unutar automobila.

Kako funkcioniše punjenje i koliko traje?

Postoje dva načina punjenja: naizmenična struja (AC) i jednosmerna struja (DC). Punjenje naizmeničnom strujom nije tako brzo kao punjenje jednosmernom, što je povezano s napajanjem iz električne mreže. Osim toga, utičnice od 230 V ili 400 V u kućnoj mreži obezbeđuju naizmeničnu struju koju električno vozilo mora pretvoriti u jednosmernu. Punjenje iz trofazne utičnice je brže zbog većeg protoka energije, ali ipak treba promeniti struju iz naizmenične u jednosmernu.



Najbrži način je punjenje jednosmernom strujom iz punjača dizajniranog posebno za električna vozila. Punjenje je nelinearan proces – potrebno je samo 36 minuta da se visokonaponska baterija napuni od 10% do 80% kapaciteta na stanicama za brzo punjenje, ali preostalih 20 posto može potrajati otprilike isto toliko vremena.

Šta je wallbox?

Wallbox je zidni uređaj za punjenje električnih vozila. Napaja se naizmeničnom strujom. Škoda iV punjač, zvanični wallbox češkog proizvođača automobila, dostupan je u tri modela, od kojih svaki nudi različit nivo funkcionalnosti.

Da li mogu da koristim bilo koji punjač u gradu?

Široka mreža stаницa za punjenje širom Evrope može se koristiti za punjenje električnih automobila – pod uslovom da punjač ima konektor prikladan za vozila Škoda. Postoji nekoliko vrsta konektora, ali u principu vozači Škoda EV ne moraju da brinu da neće moći da priključe svoj automobil na bilo koju stanicu koju nađu. U Evropi je konektor nazvan CCS – Combined Charging System – postao standard za

jednostavno: treba da se prijavite na specijalizovani servis kao što je Škoda Powerpass. Tada nije problem da se registrujete kod većine javnih pružalaca usluga punjenja.

Nudi li Škoda javno punjenje električnih vozila?

Da, zove se Powerpass. Sa Powerpass karticom možete puniti praktično bilo gde. Takođe imate sve podatke o naplati i plaćanju na dohvati ruke u jednoj aplikaciji. Dostupan od lansiranja prvog Enyaq iV modela, ovaj sistem takođe vam omogućava pristup mreži brzog punjenja IONITY. Na vozilima serije Enyaq iV s trenutnim softverom ME3, punjenje se može jednostavno pokrenuti na kompatibilnim stanicama za punjenje jednostavnim spajanjem kabla za punjenje, zahvaljujući novoj funkciji Plug & Charge. Identifikacija vozila odvija se potpuno automatski na stanicama za punjenje. Svi novi Škoda modeli bazirani na modularnoj platformi za električna vozila (MEB) takođe će imati ovu funkciju u budućnosti.



DC brzo punjenje. A ovo je samo široko rasprostranjeni Mennekes konektor, koji je standard za AC punjenje i stoga se nalazi i u kućnim wallbox-evima i u kablu koji se isporučuje uz automobil, a koji se može spojiti na 230 V dvofazne i 400 V trofazne utičnice.

Kako da platim?

Mogli biste da pomislite da u Evropi možete jednostavno da platite punjenje kreditnom karticom, kao što biste to učinili kada kupujete bilo koju drugu robu. Ali zapravo nije tako

Kako se vaš automobil puni dok ga vozite?

Jedna značajna karakteristika električnih automobila je rekuperacija, što je u suštini kočenje motorom koje ponovo puni bateriju. Škoda Enyaq iV omogućava vam odabir između tri nivoa intenziteta rekuperacije pomoću poluga ispod volana; ili takođe možete da odaberete najintenzivniji nivo stavljanjem automobila u način rada B. Tu je i potpuno automatski način rada gde se automobil za sve brine sam. Rekuperacija iz temelja menja vaše iskustvo vožnje – najjači nivo koči toliko efikasno da automobil počinje da usporava čim se otpusti papučica gasa, tako da možete udobno da vozite samo s jednom papućicom. Rekuperacija takođe pomaže da povećate domet automobila.

Koliki je životni vek električnog automobila?

Brojni faktori igraju ulogu, posebno stil vožnje, nega automobila i pridržavanje propisanih rasporeda održavanja. Uz to, garantovani vek trajanja baterije je osam godina ili 160.000 kilometara. U slučaju modela Enyaq iV i Enyaq Coupé iV, kapacitet baterije za to vreme garantovano neće pasti ispod 70% prvobitnog nivoa.

Koji su redovni servisni intervali?

Enyaq iV zahteva servis svake dve godine. Ovaj interval važi u većini zemalja, ali u nekim zemljama lokalni propisi mogu da propisu drugačija pravila.

Sam u Sahari. 90 godina od neustrašive vožnje



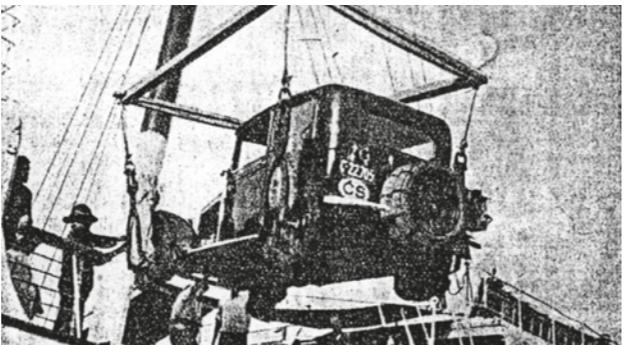
Međuratni istraživači demonstrirali su pouzdanost Škoda automobila u Africi, Aziji i Južnoj Americi. Jedan od pionira bio je Jiří Hanuš, koji je prešao pustinju Saharu u modelu Škoda 633. Osvrnimo se na njegovu avanturu.

S dvadeset sedam godina, Jiří Hanuš je sam krenuo na 8.050 km dug put od Čehoslovačke do Dakara, glavnog grada Senegala. Škoda se nadala da će solo ekspedicija povećati izvoz i prestiž brenda.

U to vreme, Škoda je aktivno odgovorila na globalnu ekonomsku krizu uvođenjem efikasnih proizvodnih linija i razvojem novih modela. Kompanija je marljivo radila na pristupačnom automobilu, budućem Popular, i lansirala je dobro dizajniran model srednje klase za 1933. Škoda 633 od 1,8 litara, prethodnik vrhunskog modela Superb, imala je šest cilindara i isporučivala 33 KS (dakle „633“), odnosno 24,3 kW.

Oružje? Ručka za pokretanje i pegla za gume!

Junak naše priče je Jiří Hanuš, sin bivšeg direktora Škoda koncerna za inženjering i naoružanje. Jednog ledenog petka, 17. februara 1933, krenuo je u Afriku iz malog sela Radlik u blizini Jilovea, oko 25 km južno od centra Praga. Morao je da se bori sa snegom praktično celim putem do Marseja, južne francuske luke, gde je stigao nakon 1.454 pređnih kilometara u pet dnevnih etapa.



Tamno zelena Škoda 633 prvi put je dotakla afričko tlo 24. februara u Alžиру. Bio je to serijski automobil, i to najjeftinija verzija sa zatvorenom karoserijom „Tudor“ s dvoje vrata, koja je koštala 45.500 čehoslovačkih kruna. Za poređenje, prosečna mesečna plata u tadašnjoj Čehoslovačkoj bila je manja od osam stotina kruna, koliko bi koštalo obično muško vuneno odelo. Umesto posebnih širokih guma pogodnih za pustinju, Hanuš se zadržao na standardnim gumama Kudrnáč Everit proizvedenim u Nahodu. Meštani su odmahivali glamama na zatvoreno telo sa ograničenom ventilacijom i odsutnošću bilo kakvog oružja osim ručke za pokretanje i pegla za gume.

Na izazovno putovanje od 6.546 kilometara kroz francuske kolonije od glavnog grada Alžira, Alžira do Dakara, Hanuš je

krenuo uz potrebno odobrenje Transsaharske kompanije. Njegov pismeni ugovor sa kompanijom garantovao mu je slanje vozila za potragu i spasavanje – ali tek pet dana nakon što je trebalo da stigne na cilj etape.

Tragom telegrafske stubove

Škoda 633 krenula je iz Alžira u prohladno jutro. Pristojan asfalt je trajao samo 442 km do Laguata. Zatim su 18-inčne gume ugazile u prašinu. Nije brinuo da li će se izgubiti, jer je Hanuš jednostavno morao da prati telegrafske stubove 211 km do Gardaje. Motor od 33 konjske snage proveo ga je kroz roj skakavaca, a napredovanje automobila zaustavio je samo ekser ispred hotela u Gardaji, prvi od samo dva uboda na celoj ruti. Zato je zakrio unutrašnju gumu, naspavao se i telegrafisao odredište sledeće etape da im kaže da je na putu.



afrički vodič koji je pratilo Hanuša na ovom delu puta, nije znao da vozi. Napokon je Hanuš stigao do sudanske granice. Preko Tabankorta, istraživač je stigao u naselje Gao u Francuskoj zapadnoj Africi, prešavši 1.300 km od Regana za 48 sati umesto uobičajena tri dana.

Put prema Dakaru

Nakon što je ostavio vodiča, Škoda je nastavila uz reku Niger do Niameja. Hanuš je morao da izbegava gazele i zmije i više puta je morao da otkopava auto iz peska. Sledećeg dana je mladi češki inženjer krenuo u Uagadugu u Gornjoj Volti, zatim preko Bobo-Diułasa do Bamaka u današnjem Maliju, tadašnjem glavnom gradu kolonijalnog Francuskog Sudana. Prošao je i područjem gde je besneo stepski požar, vozeći zatvorenih prozora na vrućini i sa strepnjom gledajući varnice koje su se kovitale u vazduhu zbog natovarene stotine litara benzina. Iscrpljen, na kraju je popio toliko limunade i vode da se tri puta onesvestio na putu do svoje sobe.

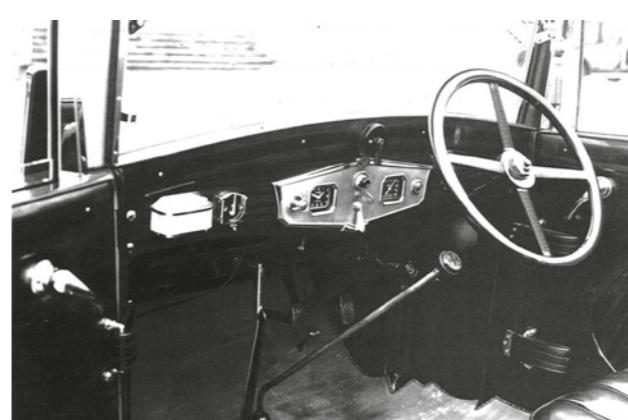


Antifriz i halucinacije

Tek je tu počela prava Sahara. Sledeći deo bio je zastrašujućih 1.100 kilometara, s jednom stanicom za snabdevanje na pola puta do Tabankorta. Mnogi su putnici poginuli u pustinji, nakon što su u očaju popili poslednju kap vode iz hladnjaka automobila.

Na najzahtevniju deonicu krenuo je nakon detaljne provore automobila, podmazivanja šasije i podešavanja kočnica, sa zalihama od 173 litra benzina, 25 litara obične vode, 3 litra mineralne vode i 15 litara ulja. Nosio je 52 litra vode manje nego što propisuju sigurnosni propisi, ali nije htio da preoptereti auto.

Vrućina i umor ubrzo su doveli do halucinacija za volanom: fatamorgana šume, trake koje lete kroz vazduh. Bakik, nemi



rychlosť-elegance-úspornosť
jedou hlavními znaky nového festivalu „Škoda 633“. Prudký motor s prehľadom až poskytuje vysokou možnosť akceleračných prekvapení až dosahovat na plný zber a veľkosť rychlosť tak pri jazde v rovině (100 km hod.), tak i do vrchu. Vzorom vyvábenia karoserie moderných form sú silne predstavené, takymto bláznivky a zcela nový tvár lípového, minné zlepšenie sklonené chladiča, opäťovne ozdobené chromovanou mriežou, davoru novemu sedadlami vzhľad vozu vysoko elegantného. Všechny prípravy automobilu „Škoda“ obdržely predvádzaci vozy, zjednotené v prodejene cestovníkovom (Sedan). Nový festival Škoda prekvapí každého svým veľkým výkonom, pečlivým provedením karoserie a bohatosť výpravy.
TUDOR K6 45.500 SEDAN K6 47.500
(Hvízdeným obrázkom drah je v ceně již obsažena.)

nejlevnější československý šestiválec

Škoda Enyaq RS iV postavio dva GINISOVA REKORDA sa 7.351 km drifta na ledu



› Enyaq RS iV koji je vozio automobilski novinar Richard Meaden osvojio je titulu GINISOVE KNJIGE REKORDA za „Najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu“ nakon što je dostigao udaljenost od 7.351 km
› Škoda je takođe postavila Ginisov rekord za „Najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu (električni automobil)“ u istom vozilu
› Rekordi su postavljeni na zaledenom jezeru u blizini Östersunda u Švedskoj u 11:05 19. januara 2023.

Škoda je postavila dva zvanična svetska rekorda u driftingu na ledu sa SUV modelom Enyaq RS iV, drugim potpuno električnim sportskim modelom brenda. Rekordi za „Najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu“ i „Najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu (električni automobil)“ potvrđili su predstavnici GINISOVE KNJIGE REKORDA. Postavio ih je automobilski novinar Richard Meaden na kružnoj stazi dužine 188,496 m na zaledenom jezeru Stortjärnen u blizini Östersunda u Švedskoj u četvrtak 19. januara 2023.

Prvi rekord koji je Škoda oborila na jezeru Stortjärnen bio je za najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu. Vozeći nedavno predstavljeni SUV Škoda Enyaq RS iV, Richard Meaden postavio je novi zvanično potvrđeni rekord držeći automobil u kontrolisanom klizanju više od 15 minuta i 7.351 km. Meadenov drift nadmašio je prethodni rekord od 6.231 km, postavljen u Kini 2022. Uz obaranje prvog rekorda, Meaden i Škoda Enyaq RS iV postavili su drugi rekord za „Najduži drift vozila u kontinuitetu na ledu (električni automobil)“.

Uz prisustvo sudija GINISOVE KNJIGE REKORDA i međunarodnog sudije u driftingu Davida Kalasa kao svedoka, Škoda je postavila rekord četvrtog dana na lokaciji nakon brojnih treninga s različitim kombinacijama guma. Uloženo je ukupno 18 sati drifta tokom punih pet dana na temperaturama ispod nule kako bi se postigao savršen drift.

Enyaq RS iV održao se u zahtevnim uslovima i obišao drift krug 39 puta za 15 minuta i 58 sekundi svoje rekordne vožnje. Postigao je maksimalnu brzinu od 48,69 km/h, a u najsporijoj tački vozio se brzinom od 31,64 km/h.

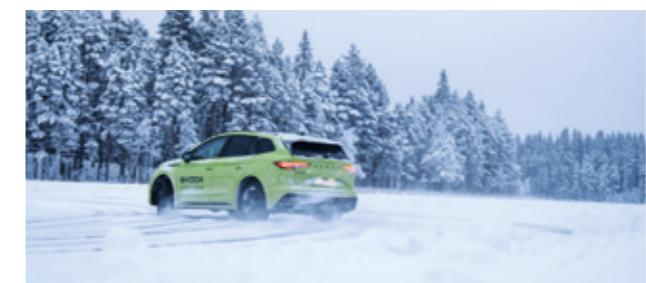
Standardni proizvodni automobil koji je postigao rekord bio je opremljen 20-inčnim aluminijumskim točkovima. Däckproffsen



245/35-R20 „event tyres“ (iz Michelina) napred su imale 600 klinova od 5 mm, što je omogućilo još bolju vuču i upravljanje na zaledenoj površini bez prijanjanja; dok su gume Nokian Hakkapelitta 255/45-R20 postavljene na zadnje točkove imale 300 klinova od 2 mm po površini gume, što se pokazalo idealnom kombinacijom na 40 cm dubokoj ledenoj površini.

Postavljanje dve nove titule GINISOVOG SVETSKOG REKORDA vraća Škodu, novog rekordera Richarda Meadena i pločicu sa oznakom RS u knjigu rekorda. Britanski vozač je 2011. postavio novi brzinski rekord Južnokalifornijske asocijacije za merenje vremena (SCTA) za 2,0-litarskim automobilom sa prinudnom indukcijom od 227.080 mph. Vozeći Škoda Octavia RS proizvedenu u Velikoj Britaniji, rekord je postavljen na legendarnoj Bonneville Salt Flats u SAD-u.

Meaden je o trijumfu rekao: „Povratak za volanom još jednog Škoda modela koji ruši rekorde je prilično poseban, ići od Bonneville Salt Flats u SAD-u do zaledenog jezera u Skandinaviji – postavljajući dva različita rekorda u dva vrlo različita automobila. Neverovatno sam ponosan što sam ponovo deo tima koji obara rekorde nakon 12 godina – ko bi rekao da ćemo ovde voziti električni automobil na ledu? To pokazuje koliko se svet automobila menja i koliko je uzbudljiv.“



Enyaq RS iV ima sportsko vešanje 15 mm niže napred u odnosu na standardni Enyaq iV i 10 mm niže pozadi. Pored toga, progresivno upravljanje i odabir načina vožnje, kao i izborna



dinamička kontrola šasije za prilagodljivi sistem prigušenja omogućavaju još bolju vuču. Ostala poboljšanja uključuju karakteristične RS sportske branike, sjajne crne spoljašnje detalje, kao i sportska sedišta s presvlakama od crne kože, crnim volanom i oblogom instrument table.

Enyaq RS iV je druga potpuno električna Škoda koja nosi oznaku RS, nudeći 299 KS i 0-100 km/h za samo 6,5 sekundi iz baterije od 82 kWh (77 kWh neto) i dva elektromotora. S jednim na svakoj osovini, Enyaq RS iV proizvodi 460 Nm obrtnog momenta, uz trenutno ubrzanje i snažne performanse. Vozilo se može brzo puniti pri brzini od 135 kW, što znači da se 80% napunjenošću može postići za samo 36 minuta.

Kompanija Škoda Auto isporučila 731.300 vozila širom sveta u 2022. godini



› Češki proizvođač automobila beleži izuzetne prodajne rezultate uprkos teškoj situaciji sa snabdevanjem

› Električna ofanziva stupa na snagu, uz veliku potražnju za modelom Enyaq iV (+20%)

› Octavia i dalje najprodavaniji model, a slede ga SUV modeli Kamiq i Kodiaq

› Isporuke na ključnom rastućem tržištu Indije više su se nego udvostručile (+128% na godišnjem nivou)

› Škoda Auto nastavlja svoju međunarodnu ekspanziju i uskoro ulazi na tržište Vijetnama

Kompanija Škoda Auto i automobilska industrija suočili su se sa mnogim izazovima u protekloj godini, uključujući stalnu nestaću poluprovodnika, rat u Ukrajini, probleme s lancem snabdevanja, rastućim cenama energije i sirovina i stalnom geopolitičkom neizvesnošću. Uprkos ovim preprekama, kompanija je isporučila 731.300 vozila i priprema veliki broj narudžbina, što pokazuje konstantnu potražnju kupaca. Brzo rastuća popularnost modela Enyaq iV (+20%) naglašava uspeh nedavno pokrenute

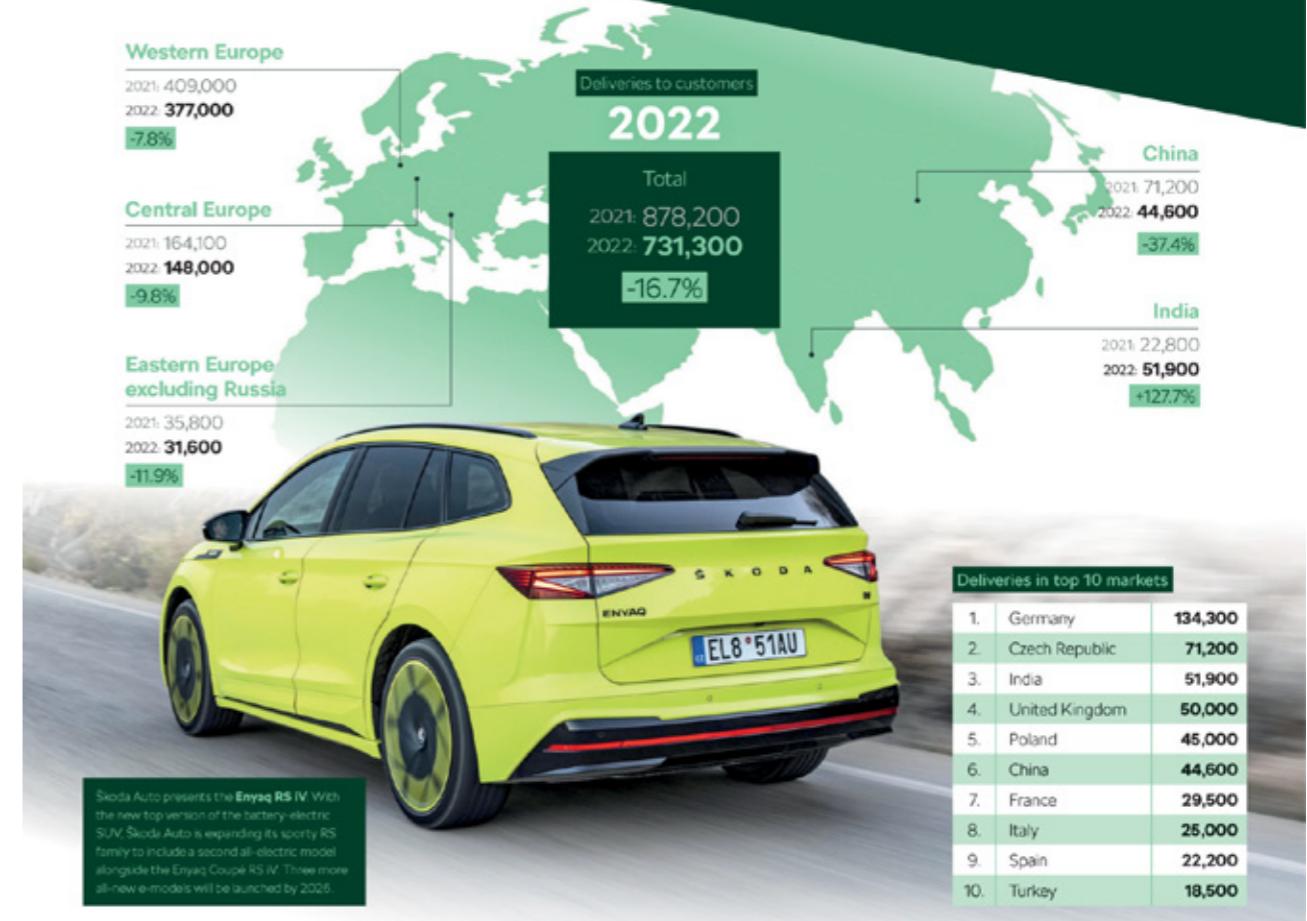
Škoda e-ofanzive. Osim toga, efikasni modeli motora sa sagorevanjem i dalje su vrlo popularni, a Octavia je najuspešniji model, a slede ga SUV modeli Kamiq i Kodiaq. U 2022. Škoda je nastavila proces internacionalizacije: na strateški važnom rastućem tržištu Indije, proizvođač automobila je više nego udvostručio svoje isporuke. Drugi ključni korak u iskorišćavanju potencijala rasta biće njegovo širenje na vijetnamsko tržište.

Klaus Zellmer, izvršni direktor Škoda Auto, kaže: „Nikada pre u svojoj novoj istoriji Škoda Auto nije bila suočena s tako kompleksnim izazovima kao prošle godine. Uprkos ovim teškim vremenima, naša kompanija neprestano napreduje zahvaljujući atraktivnom i modernom portfoliju modela koji se sastoje od e-modela i ICE automobila, kao i našem snažnom, motivisanom timu i bliskoj saradnji sa našim socijalnim partnerom KOVO. Pokazali smo otpornost, kvalitet koji je važniji nego ikad u okruženju koje se brzo menja. Uz ubrzanje naše e-ofanzive, dobro smo pozicionirani za predstojeće godine i nastavićemo jačanje Češke Republike kao ključnog središta automobilske industrije i e-mobilnosti. Situacija na tržištu ostaće napeta u 2023., ali se nadamo da će se situacija poboljšati u narednim mesecima. Pored toga, naša se strategija već pokazala uspešnom, a kupci su odlično prihvatali naše proizvode. Stoga na izuzetno čvrstim temeljima stojimo i uspešno vodimo Škodu kroz 2023., kada ćemo, između ostalih projekata, predstaviti novu generaciju modela Superb i Kodiaq.“

Škoda Auto in 2022:

731,300 deliveries to customers worldwide

despite the semiconductor shortage, the war in Ukraine, supply chain issues and the ongoing uncertainty in the global markets. The Czech car manufacturer registered the highest growth in the Indian market (51 900 cars; +127.7%).



Martin Jahn, član uprave Škoda Auto za prodaju i marketing, dodaje: „Prošle godine smo isporučili 731.300 vozila širom sveta, a više smo nego udvostručili naše isporuke u Indiji, koja je već jedno od naša tri najvažnija tržišta. Modeli koje smo lansirali u 2022. godini, privlače veliku pažnju kupaca. Nova Fabia Monte Carlo imala je dobar početak, a potpuno električni Enyaq iV nastavlja da uživa značajan rast popularnosti. Sve to smo postigli uprkos pandemiji koronavirusa, nestaćici poluprovodnika i ratu u Ukrajini. Želim da Zahvalim našim kupcima na strpljenju zbog dugih rokova isporuke. Radimo na tome da automobile što pre isporučimo kupcima. Takođe bih želeo da Zahvalim svim našim partnerima – posebno našim predanim dilerima – na izuzetnom naporu. Ove godine će uslediti predstavljanje nekih noviteta: nova generacija modela Kodiaq i Superb, kao i redizajnirane verzije modela Kamiq i Scala. U međuvremenu, rad na našoj e-ofanzivi je u punom jeku. Izbacićemo tri nova potpuno električna modela do 2026., a slediće ih još.“

Ulaganje u snažnu budućnost

Škoda Auto ubrzava električnu ofanzivu i ulaže u transformaciju: U narednim godinama češki proizvođač automobila izdvojiće još 5,6 milijardi evra za e-mobilnost i 700 miliona evra za digitalizaciju. Transformacija je već vidljiva: u leto 2022. kompanija je predstavila svoj novi brend identitet sa osveženim dizajnerskim jezikom, novim logotipom i sveobuhvatnim ažuriranjem korporativnog identiteta (CI). Proizvođač automobila takođe nastavlja internacionalizaciju kompanije i uskoro će ući na vijetnamsko tržište. U saradnji sa Thanh Cong Motor Vietnam (TC Motor) kao lokalnim partnerom, Škoda Auto će tamo ponuditi prve evropske modele u prvoj polovini ove godine.

4x4 pogon za veću bezbednost i užitak u vožnji



› Pogon na sve točkove vrlo je popularan među vozačima Škoda automobila, a kompanija ga nudi u nizu modela i verzija. Pogledajte kako radi i za šta je dobar.

Škoda u osnovi koristi dva različita principa za svoje modele sa pogonom na sve točkove. U automobilima sa motorom sa unutrašnjim sagorevanjem, češki proizvođač automobila tradicionalno koristi međuosovinsko višelamelasto kvačilo za povezivanje zadnje osovine. U svojim električnim automobilima pogon na sve točkove obezbeđuje par elektromotora. Standardnom motoru zadnje osovine koji pokreće sve modele u Enyaq iV porodici pridružuje se drugi motor napred.

Zavisno od modela, Škoda sada koristi međuosovinska kvačila pete ili šeste generacije, koje odlikuju nisko trenje i visoka efikasnost, što pozitivno utiče na potrošnju goriva. U većini slučajeva, pogon na sve četiri točka aktivira se automatski prema stvarnim potrebama, koje određuje posebna kontrolna jedinica.

Funkcioniše tako da različiti senzori stalno prate parametre kao što su brzina točkova, trenutni ugao prednjih točkova, uzdužno i bočno ubrzanje automobila, položaj papućice gasa, brzina motora i obrtni moment. Na osnovu tih podataka sistem može da otkrije neizbežno proklizavanje pogonske osovine i u tom slučaju naloži međuosovinskoj spojnici da odmah i u potrebnoj meri poveže drugu osovinu. Spajanje i prenos izračunatog potrebnog obrtnog momenta traje samo nekoliko milisekundi. „Prednost sistema nije samo superbrzi odziv, već i mogućnost vektorisanja obrtnog momenta u poslednjoj generaciji i sveukupna visoka efikasnost kada pogon 4x4 nije potreban,“ kaže Martin Hrdlička, rukovodilac razvoja šasije i pogona u Škodi.

Sistem pogona na sve četiri točka iz porodice električnih automobila Enyaq iV zapravo radi vrlo slično, ali nema mehaničke veze – sve kontroliše elektronika. Ali opet, sistem donosi odluke na osnovu istih podataka kao i kod automobila sa motorom sa unutrašnjim sagorevanjem. Zadnju osovinu uvek pokreće sinhroni elektromotor sa permanentnim magnetom. „Na prednjoj osoVINI koristimo asinhroni elektromotor koji nema gubitaka kada nije u upotrebi. To je vrlo važno u električnom automobilu, jer motor troši energiju samo kada je zapravo uključen u pogon automobila,“ objašnjava Hrdlička.



Izazov razvoja poboljšane bezbednosti

U većini slučajeva pogon na sva četiri točka aktivira se automatski na Škoda automobilima. Međutim, u nekim situacijama vozač može da odabere i određeni režim vožnje. Karoq, Kodiaq, Octavia Scout i Superb Scout, na primer, imaju Off-road režim rada koji je idealan za vožnju kada niste na asfaltu. Pored odziva samog pogona na četiri točka, menjaju se i karakteristike prenosa automatskog menjača (prebacivanje pri višim obrtajima), kao i odziv gase. Čak se i postavke sistema stabilizacije i asistencije menjaju. Modeli Kodiaq i Karoq imaju dodatni režim rada Snow, gde pogon na sva četiri točka ostaje uključen sve vreme, a menjajući menjaju brzine pri manjoj brzini nego inače. Električni automobili u Enyaq iV porodici imaju poseban način rada Traction za vožnju po neasfaltiranim i klizavim površinama. Pogon na sva četiri točka ponovo je aktiviran od trenutka kada krenete i ostaje uključen do brzine od 20 km/h.



Cilj pogona na sve točkove je da obezbedi optimalnu vuču u svim okolnostima, ne samo u zimskim vremenskim uslovima kada je sneg ili led na putevima. U tim situacijama pogon na sve točkove znači da svaki točak automobila mora preneti manje snage na podlogu i tako može duže da zadrži vuču. Stabilna vuča poboljšava upravlјivost automobila, što pozitivno utiče na bezbednost putnika i ostalih učesnika u saobraćaju. Kao rezultat, iskustvo vožnje je poboljšano čak i na potpuno suvim putevima. „4x4 pruža veći subjektivni osjećaj bezbednosti, što naravno može dovesti do brže i rizičnije vožnje. Ali 4x4 nije garancija sigurnosti – ne može da prkosí fizici, a vozači treba da ostanu oprezni i ne precenjuju ni svoje, ni mogućnosti automobila“, upozorava Hrdlička.



Puno izbora

Škoda trenutno nudi širok izbor modela sa pogonom na sve točkove, koji se razlikuju po tipu automobila, karoseriji i pogonu. Octavia 4x4 odavno nudi pogon na četiri točka, kao i Superb. Tu su, naravno, SUV modeli Karoq i Kodiaq. U navedenim slučajevima kupci mogu da biraju između dizel ili benzinskih motora, sa pogonom na sve točkove koji je dostupan za obe verzije karoserije za modele Octavia i Superb. Međutim, uvek je uparen sa automatskim menjačem. Pogon na sve točkove takođe je dostupan na potpuno električnim automobilima Enyaq iV i Enyaq Coupé iV, pri čemu su RS modeli u ovoj električnoj ponudi najsnažniji Škoda automobili ikada, sa izlaznom snagom sistema od 220 kW.

Pogon na sve točkove u motosportu

Škoda je takođe postigla veliki uspeh sa automobilima sa pogonom na sve točkove u motosportu. Jedan od najuspešnijih takmičarskih automobila svih vremena, Fabia Rally2 evo, penzionisan je prošle godine, a zamениla ga je nova Fabia RS Rally2. Zasnovana na četvrtoj generaciji popularnog hatchback modela češkog proizvođača automobila, Fabia RS Rally2 opremljena je najsavremenijom i naj sofisticiranijom tehnologijom dopuštenom FIA-inim pravilima za kategoriju Rally2. Ovaj paket uključuje robustan sistem pogona na sve točkove sa mehaničkim diferencijalima na prednjoj i zadnjoj osovinama. I opet, snaga posebno razvijenog 1,6-litarskog motora prenosi se na sve točkove preko petostepenog sekvencijskog menjača. Četiri test vozača snažno su gurala automobil preko 10.000 kilometara tokom razvoja novog specijala za takmičenje. Škoda nudi automobil i privatnim timovima.



AKO JE USLUGA TAKO VAŽNA, ZBOG ČEGA JE LOŠA?



„Riba smrdi od glave“ pa tako sve kreće od menadžmenta koji ni sam nije svestan poslovne prilike koju kvalitet usluge pruža. Isto tako ne ulaze u edukaciju zaposlenih, ne postoji vodič za kvalitetno pružanje usluge, pritisak na ostvarivanje zarade je veliki, i često menadžment nije svestan da ne može svako da radi sa klijentima. Takve osobe pre svega mora krasiti empatija. Isto tako menadžment se libi ili nije u mogućnosti da da otkaze ljudima koji neadekvatno uslužuju kupce.

S druge strane i sami zaposleni često su nemotivisani za rad, ne ulazu u sebe i edukaciju o proizvodima koje prodaju, niti poznaju psihologiju prodaje, a koja je ustvari jednostavna – slušati, ne pričati puno i ponuditi kupcu proizvod njegovim rečima, objasniti mu kako ono što nudimo rešava njegov problem, a ne navoditi mu niz osobina naših proizvoda i usluga.

Veštine odnosa s kupcima i zaposlenima

Uz informacije potrebne su nam VEŠTINE, pre svega komunikacione veštine koje su nužne za izgradnju i održavanje odnosa, prvenstveno onih sa zaposlenima i kupcima.

Da li su nam zaposleni na prvom mestu jer način na koji se odnosimo prema njima odraziće se kroz njihovo ponašanje prema kupcima.

Znamo li da su oni najbolji sektor za istraživanje tržišta – Nema smisla ostati i sediti u svojoj kancelariji i misliti – moja vrata su uvek otvorena. Da li ste postavili sistem, da li ste omogućili svim zaposlenima da vam brzo i jednostavno mogu javiti šta kupci svaki dan govore, traže, žele, očekuju i nagradjujete li ih za to?

Da li znate da ljudi motiviše priznanje i pohvala?

Koliko kao menadžeri aktivno slušamo ljudi, pravilno delegiramo, družimo se s njima? Zanimaju li nas iskreno kao ljudi i saosećamo li sa njima?

Jesu li nam kupci na drugom mestu? Kupac više nije kralj, niti Bog, kupac je partner – svakom kupcu su jednako potrebeni Vaši proizvodi i

usluge kao što su i Vama potrebni kupci. Budući kupac uvek ima više mogućnosti izbora i taj „ravnopravan“ partnerski odnos malo je više u korist kupca 60:40%.

Znate li da su oni naši najbolji i pored toga BESPLATNI prodavci?

Da li je baš svakog kupca jeftinije zadržati?

Kad biste mogli da birate kakvog biste kupca odabrali – zadovoljnog ili lojalnog?

Slušate li samo ili i čujete svoje kupce?

Jeste li svesni da je reklamacija besplatni konsalting?

Ponašanje koje kreira zadovoljstvo kupaca

Sve što znamo ništa ne vredi ako to znanje svakodnevno i ne primenjujemo. Dakle, kako konkretno unaprediti kvalitet usluge – koja su to ponašanja koja nas tome vode.

Prvi je korak istražiti tržište odnosno pitati svoje korisnike šta im je i u kojoj meri važno.

Na osnovu toga, a ne onog što se nama svida sledeći je korak izraditi standarde usluge i nakon toga ih proveravati da li se poštuju. Nije dovoljno ispitivati zadovoljstvo kupaca, nužna je i interna supervizija kao i mystery shopping jer jedino pozivi i posete tajnih kupaca mogu objektivno da izmere ponašanje na terenu.

Potom sledi komunikacija rezultata te edukacija i motivacija zaposlenih i krug se kontinuirano nastavlja jer konkurenca i očekivanja kupaca rastu, hteli mi to ili ne.

Mnoge kompanije deklarativno su orijentisane na kupce, ali retke su one koje to u stvarnosti zaista i jesu i baš zato kvalitet usluge i odnos prema kupcima uvek je odlična poluga i način za „Pobediti“ konkurenčiju i dugoročno biti najbolji u onome što radimo bez obzira gde smo i čime se bavimo.

SKODA

Jedinstveni u nastupu, dinamični u vožnji.



„CO₂ je glavni gas sa efektom staklene bašte odgovoran za globalno zagrevanje.“

„Emisije zagadjujućih materija u vazduhu iz saobraćaja značajno doprinose pogoršanju stanja vazduha, naročito prekograničnim povišenim koncentracijama prizemnog ozona, čestica PM10, PM2,5 i azot oksida.“

www.skoda-auto.rs

*Slika je uopšteni prikaz vozila

Dileri i serviseri za Srbiju

AUTOČAČAK PROMET, Čačak, Konjević bb,
tel: 032/303-515, prodaja.ca@autocacak-promet.rs

AUTOČAČAK PROMET, Novi Beograd,
Milutina Milankovića 9a, tel: 011/3072-822,
prodaja.nbg@autocacak-promet.rs

AUTOČAČAK PROMET, Kraljevo,
Zrenjaninski put 83a, tel: 011/331-9884,
prodaja.bg@autocacak-promet.rs

AUTOČAČAK PROMET, Niš, Vizantijski Bulevar bb,
tel: 018/514-448, prodaja.nis@autocacak-promet.rs

ĆIRINAC, Beograd, Višnjička 61v,
tel: 011/3294-109, cirinac@sezampro.rs

AKS DRIVE, Šabac, Obilazni put bb,
tel: 015/377-607, office@aks-drive.co.rs

INTERSREM, Novi Sad, Novosadski put 112,
tel: 021/685-1814, bozidar.kovacevic@intersrem.co.rs

ALPROS, Beograd, Vojvode Stepe 361,
tel: 011/715-1897, info@alpros.rs, servis@alpros.rs

ABC-TEST, Valjevo, Ljubomira Pavlovića 13,
tel: 014/220-250, abctestprodaja@gmail.com

AUTOHERMES, Subotica, Horgoški put 19a,
tel: 024/603-602, info@autohermes.rs

AUTOCENTAR STOJANOVIĆ, Beograd,
Jurija Gagarina 225, tel: 011/655-7640, office@acs45.rs

INTERAUTO, Kruševac, Globoder bb,
tel: 037/3653-100, prodaja.krusevac@interauto-trade.rs,
interauto.gilje@open.telekom.rs

TOMIĆ AUTO 034, Kragujevac, Gornjomilanovačka bb,
tel: 034/354-666, 034/209-066,
marinkovic.snezana@tomicauto034.rs

AUTOCENTAR CUNE, Zrenjanin, Bagljaš, Zapad 7,
tel: 023/531-038, skodaautozr@gmail.com

AUTO FABO 020, Novi Pazar, Naselje Mur 5,
tel: 020/390-300, prodaja@autofabo.rs

Dileri i serviseri za Crnu Goru

AUTOČAČAK, Podgorica, Cijevna bb,
tel: +382 (0) 78 101 141, skoda-auto@skoda.co.me

Serviseri za Srbiju i Crnu Goru

ALPROS, Beograd, Piloti Mihaila Petrovića 77a,
tel: 011/715-1900, servis@alpros.rs

ALPROS, Beograd, Bulevar patrijarha Pavla 5t,
tel: 011/715-1900, servis@alpros.rs

Auto servis M&M, Novi Sad, Zadružna 47
tel: 021/633-8039, autoservismm@sbb.rs

Auto servis Marčetić Dragan, Pančevo,
Novoseljanski put 157c
tel: 013/373-344, office@asmarcetic.rs

Auto servis EURO-CAR, Sremska Mitrovica,
Arsenija Čarnjevića 25
tel: 022/625-047, eurocar.skoda@yahoo.com

AUTOTAMARIS, Tivat, Kukuljina bb,
tel: +382 (0) 32 671 124, autotivat@t-com.me

Auto-ACA, Paraćin, Milovana Glišića bb
tel: 035/568-455, office@autoaca.com

ACL-Auto centar Laćarac, Bačka Palanka,
Svetozara Miletića 113
tel: 021/604-3849, acl@nspoint.net

Auto centar Žoli, Požarevac, Beogradski put bb
tel: 012/515-130, autozoli@ptt.rs

Marković Auto doo, Aranđelovac, Orašački put bb
tel: 034/727-660, markovicauto@mts.rs

Compani D.A.J.M.I. doo, Igalo, Sutorina bb
tel: +382 (0) 31 670-244, servis@dajmi.me

Izdavač:
AutoČačak d.o.o.
Konjević b.b., 32103 Čačak
Tel: +381 32 303 500
Fax: +381 32 357 440

marketing@autocacak.co.rs
www.skoda-auto.rs

Direktor:
Slobodan Spasović

Urednički tim:
Ana Popović i Aleksandra Đokić
Dizajn:
Coba&associates / coba.rs



Možete nas pratiti na našoj Facebook i Instagram stranici: [skoda.srbija](#)
i YouTube kanalu: [Škoda Srbija](#)
i Storyboard portalu: [skoda-storyboard.com/sr](#)