

ŠKODA MOBIL NEWSLETTER

DECEMBAR 2017



ŠKODA
SIMPLY CLEVER



Dušan Cincar,
Direktor marketinga

Reč urednika



Kada pomislite na Novu godinu i novogodišnje praznike, prvo na šta pomislite je novogodišnji odlazak na neki kraći odmor, a možda i duži, a na njega treba nečim i otići. Ovoga puta kompanija ŠKODA se pobrinula za to. Tim povodom navajljujemo i promociju našeg novog modela ŠKODA KAROQ, koji samo što se nije pojavio kod nas. Neki će reći zašto tek sad, kada se na Međunarodnom sajmu automobila u Frankfurtu pojavio krajem septembra, ali

to je zato što su očekivane narudžbine tolike, da je bilo neophodno vreme da se proizvede toliko vozila, da se, kada počne prodaja, zadovolje toliki apetiti kupaca, pa s tim u vezi nikad i nije kasno. Ovaj model ulazi u jedan od najbrže rastućih segmenta Compact SUV vozila u kome već postoji neverovatno jaka konkurenca, pa je i kompanija ŠKODA za tu tešku bitku morala da posegne za najtežim oružjem, tj. unese neverovatnu količinu noviteta, kako bi u njemu uopšte

opstala, a po svoj prilici i pobedila. Po čemu je poseban ovaj naš novi model, saznajte više u novom broju ŠKODA Newsletter-a, u kojem možete da pročitate i sledeće: ŠKODA KODIAQ osvojio nagradu Zlatni auto 2017 u SUV kategoriji, ŠKODA 450 slavi 60. rođendan, 30 godina od premijere modela ŠKODA FAVORIT, Karoq digitalna instrument tabla, Karoq uspehu na EURO NCAP testu... Uživajte.

ŠKODA KAROQ

Novi SUV na prvi pogled



KONCEPT VOZILA I KAROSERIJE

- > Čvrsta struktura karoserije za bolje performanse i sigurnost u vožnji na putu i terensku vožnju
- > Veliki prostor za putnike i prtljag
- > Najveći prtljažnik u svojoj kategoriji
- > Električno otvaranje i zatvaranje vrata prtljažnika

ŠKODA KAROQ se već na prvi pogled može svrstati u SUV kategoriju. Robustna struktura karoserije predstavlja osnovu za odlične performanse na putu i strmim terenima. Novi ŠKODA kompaktni model spremjan je za izazove na svakodnevnim putovanjima, porodičnim ili zabavnim aktivnostima.

ŠKODA KAROQ nudi puno prostora za putnike i prtljag. Zahvaljujući VarioFlex zadnjem

sedištema, visoko prilagodljiv prostor se može dodatno povećati. Novi dizajn sedišta, električno otvaranje vrata prtljažnika i električno uvlačenje kuke za vuču, doprinose komforu i ukupnim mogućnostima modela.

DINAMIČAN I EMOTIVAN DIZAJN

- > Jedinstven dizajn naglašava off-road karakteristike novog ŠKODA SUV modela
- > Full-LED prednja svetla, LED zadnja svetla i LED svetla za maglu sa corner funkcijom
- > Visokokvalitetni materijali i precizna izrada
- > Širok izbor presvlaka za sedišta, boja enterijera i dekorativnih detalja
- > LED ambijentalno osvetljenje na instrument tabli i prilikom otvaranja vrata
- > Pozadinsko osvetljenje na centralnom displeju

> Izbor boje karoserije – 14 boja i veličine aluminijumskih felni veličine – od 16 do 19 inča

ŠKODA KAROQ osvaja modernim dizajnom eksterijera sa preciznim linijama koje naglašavaju robustnost modela. Dinamičan i emotivan dizajn sa brojnim detaljima u obliku kristala, čine Karoq pravim predstavnikom novog ŠKODA SUV dizajn koncepta.

Konture prednjeg, trodimenzionalno oblikovanog dela, simbolizuju zaštitu i snagu. U prednjem delu vozila, u standardnom paketu opreme, izdvajaju se geometrijski oblikovana, halogena prednja svetla i svetla za maglu. Opciono su dostupna Full-LED svetla sa AFS funkcijom za prilagođavanje osvetljenja i LED svetla za maglu sa corner funkcijom. AFS funkcija prilagođava osvetljenje prednjih farova u skladu sa situacijama i uslovima vožnje.

U prednjem delu vozila dominira rešetka hladnjaka sa hromiranim okvirom i trapezastim prorezima karakterističnim za ŠKODA brend, kao i masivan prednji branik. Visoko postavljena svetla za maglu dodatno naglašavaju off-road sposobnosti modela ŠKODA KODIAQ.

Dugačak međuosovinski razmak, ukazuje na veliki unutrašnji prostor vozila. U bočnom dizajnu izdvaja se blago padajuća krovna linija, koja je vizuelno produžena konturom u D-stubu, kao i suženi zadnji deo. Visoko postavljena tornado linija proteže se od prednjih farova prema zadnjoj strani i vizuelno izdužuje model. Okvir na blatobranima je dostupan kao opcija u varijantama pogona na svim točkovima i dodatno naglašava off-road karakter modela.

Širinu karoserije u zadnjem delu vozila naglašava masivan branik.

Zadnja svetla su podeljena na dva segmenta, spoljni integriran u okvir bočnih stranica, a unutrašnji u vrata prtljažnika. Osvetljenje zadnjeg dela vozila uključuje zadnja LED-svetla, štop svetla i osvetljenje registarske tablice. Zadnja svetla imaju C oblik karakterističan za sve ŠKODA modele.

MOTOR, TRANSMISIJA I SASIJA

- > Pet motora: dva benzina i tri dizel snage od 85 kW (115 KS) do 140 kW (190 KS)
- > Trocilindrični motor 1.0 TSI snage 85 kW (115 KS)
- > 1.5 TSI motor snage 110 kW (150 KS) sa prekidanjem rada pojedinih cilindara
- > Diesel motori: 1.6 TDI snage 85 kW (115 KS) i 2.0 TDI snage 110 kW (150 KS)
- > Najjači motor 2.0 TDI snage 140 kW (190 KS) sa pogon na sva



Ovo je prvi ŠKODA model koji ima digitalnu instrument tablu koju vozač može da programira prema individualnim potrebama u četiri prikaza.

- > četiri točka i DSG automatskim menjачem sa 7 brzina
- > Mogućnost izbora 6-stepenog manuelnog ili 7-stepenog DSG automatskog menjacha
- > Pogon na sva četiri točka može se kombinovati sa tri različita motora
- > Zavisno od verzije motora, vučni kapacitet je do 2 tone
- > Sofisticirani dizajn šasije za optimizovanim sveobuhvatnim karakteristikama
- > Dinamička kontrola šasije podešava se u jedan od tri režima
- > Četiri režima vožnje: Normal, Eco, Sport i Individual
- > Specijalni off-road i Snow režimi vožnje na sva četiri točka

ŠKODA KAROQ ima najnoviju tehnologiju i odlične performanse za terensku vožnju. U ponudi je pet motora izlazne snage od 85 kW (115 KS) do 140 kW (190 KS). Sve verzije motora su sa turbo punjačem, Start-Stop tehnologijom (sistem automatskog isključivanja motora) i sistemom za oporavak energije kočenja. Motori ispunjavaju emisione standarde EURO 6 i mogu se, osim najjačeg dizel motora, naručivati sa 6-stepenim manuelnim ili 7-stepenim DSG automatskim menjачem.

Motor 2.0 TDI snage 140 kW (190 KS) je standardno opremljen sa pogonom na sva četiri točka i DSG menjачem sa 7 brzina. Ima impresivni maksimalni obrtni moment od 400 Nm dostupan između 1.750 i 3.250 obrtaja u minuti, što obezbeđuje izvrsno sportsko ubrzanje.

Sistem isključivanja cilindra ACT (Active Cylinder Technology) je posebna karakteristika novog 1.5 TSI motora snage 110 kW (150 KS) i maksimalnog obrtnog momenta 250 Nm, koji dostiže u rasponu od 1.500 do 3.500 obrtaja u minuti.

Sistem funkcioniše na principu privremenog isključivanja drugog i trećeg cilindra u periodu niskog i srednjeg opterećenja. Zahvaljujući ATC sistemu, motor u zavisnosti od režima vožnje štedi do 0,5 l goriva na 100 km. ACT sistem se koristi između 1.250 i 4.000 obrtaja u minuti, između 25 i 100 Nm obrtnog momenta i pri brzinama do 130 km/h.

Trocilindrični 1.0 TSI motor snage 85 kW (115 KS) postiže maksimalni obrtni moment od 200 Nm i ima impresivni dinamički razvoj snage. Ostale verzije motora su: 1.6 TDI snage 85 kW (115 KS) sa maksimalnim obrtnim momentom od 250 Nm i 2.0 TDI snage 110 kW (150 KS) sa snažnim obrtnim momentom od 340 Nm, koji postiže u rasponu 1.750 i 3.000 obrtaja u minuti.

Obe dizel verzije motora 2.0 TDI imaju sistem selektivne katalitičke redukcije (SCR), koji ubrzava rastvor uree u sistem izdavnih gasova, pročišćava ga i smanjuje štetnost po životnu okolinu.

OPREMA

- > Prvi put kod ŠKODA modela digitalna instrument tabla sa opcijom za programiranje
- > Elektromehanička parkirna kočnica
- > Volan, prednja i zadnja sedišta sa grejačima
- > Panoramski klizni krovni prozor

- > Personalizovani ključ za čuvanje podatka o režimu vožnje, podešavanja sistema za asistenciju i infotainment sistema
- > Climatronic automatski klima uredaj sa funkcijom Air Care za prečišćavanje vazduha u kabini
- > Nova sportska sedišta sa Thermo-Flux tehnologijom za optimalnu ventilaciju sedišta
- > Prilagodljivost unutrašnjeg prostora zahvaljujući VarioFlex zadnjim sedištima
- > Električno automatsko uvlačenje kuke za vuču pritiskom na dugme

Pored velikog unutrašnjeg prostora i savremene tehnologije, praktičnost i funkcionalnost ŠKODA KAROQ modela naglašava i moderna oprema. Ovo je prvi ŠKODA model koji ima digitalnu instrument tablu koju vozač može da programira prema individualnim potrebama u četiri prikaza. Kod klasičnog rasporeda merači obrtaja motora i brzine prikazani su kao okrugli instrumenti sa desne i leve strane ekrana. Područje između njih se može konfigurisati, na primer, sa prikazom trenutnog programa zabave ili navigacijske mape.

Prošireni digitalni raspored ima glavni ekran koji pokriva čitavu širinu panela sa prikazom, na primer, trenutnog programa zabave ili navigacijske mape. Iznad i ispod na displeju ima prostora za manje digitalne prikaze - trenutnu brzinu, preporuku stepena prenosa, prepoznavanje saobraćajnih znakova, preostalo rastojanje, razdaljinu do sledećeg skretanja kod programirane rute ili preostalu udaljenost do odredišta.

Moderan raspored sa info profilima ima veliki displej u sredini, koji između ostalog može da prikaže i navigacionu mapu. Dodatne informacije se mogu prikazati na displeju levo, desno i iznad mape. Vozač može da odabere da se prikazuje trenutna brzina, navigacioni displej sa pikrogramima, izbor brzine, najava saobraćajnih znakova ili ukupno vreme vožnje. Osnovni raspored ima dva velika displeja na kojima se, na primer, može prikazati trenutna brzina i preostalo rastojanje. Dodatne osnovne informacije mogu se prikazati na vrhu i na dnu ekrana. Ukoliko je aktivirano vođenje rute, strelica za navigaciju će se prikazati u centru.

Još jedna važna karakteristika Karoq modela je Climatronic automatski klima uredaj sa funkcijom Air Care, koja čisti vazduh u dve zone i obezbeđuje kontrolu temperature u kabini. Kompaktni ŠKODA SUV je opremljen za sneg i ledene uslove vožnje. Volan, prednja i zadnja sedišta imaju grejače.

SISTEM POMOĆI VOZACU I BEZBEDNOST

- > Sistem za automatsku regulaciju rastojanja na principu radara
- > Sistem za upozoravanje o rastojanju ispred vozila sa gradskom kočnicom i prediktivnim sistemom za zaštitu pešaka
- > Sistem za detektovanje vozila u mrtvom ugлу (Blind Spot Detect) i signalom za pozadinski saobraćaj
- > Sistem za zadržavanje vozila u saobraćajnoj traci
- > Sistem za pomoći u saobraćajnim gužvama



- > Sistem za upozorenje vozača u slučaju zamora (Rear Traffic Alert) čine vožnju sigurnijom i opuštenijom
- > Dva radarska senzora u zadnjem delu vozila nadziru put iza kompaktnog SUV-a pri brzini većoj od 10 km/h.

Ako se u mrtvom ugлу kreće ili se brzo približava vozilo, na spoljašnjem retrovizoru upaliće se LED upozoravajuća lampica. Ako vozač uprkos upozorenju aktivira migavac, LED lampica u crvenoj boji će svetleti bržom frekvencijom. Ukoliko se tokom izlaska sa nepreglednog parkirnog mesta sa bočne strane naglo približava drugo vozilo, pojaviće se upozoravajući zvuk popraćen vizualnim alarmom na displeju i vozilo će, ukoliko je potrebno, naglo zakočiti.

Sistem za upozoravanje o rastojanju ispred vozila (Front Assist) sa gradskom kočnicom i prediktivnim sistemom za zaštitu pešaka radi na principu radarskih senzora. Ukoliko prepozna predstojeći sudar, gradska kočnica je aktivna pri brzini do 34 km/h, a prediktivni sistem za zaštitu pešaka pri brzini od 10 do 60 km/h pruža komfor i bezbednost tokom vožnje sa čestim zaustavljanjima, koji radi na principu kombinacije sistem za automatsku regulaciju razmaka i sistema za zadržavanje vozila u saobraćajnoj traci.

Sistem za upozorenje vozača u slučaju zamora prepoznaće odstupanje od uobičajenih karakteristika upravljanja, dok sistem za prepoznavanje saobraćajnih znakova prikazuje saobraćajne znake u formi pikrograma na digitalnoj instrumentnoj tabli.

Pasivni sistem bezbednosti, kao dodatak čvrstoj strukturi šasije, uključujuće sveobuhvatnu opremu sa sistemom do devet vazdušnih jastuka.

INFOTAINMENT SISTEMI

- > Četiri infotainment sistema, dva radio i dva navigaciona sistema
- > Upravljanje određenim funkcijama bez dodira
- > Canton zvučni sistem sa 10 zvučnika
- > Telefonski imenik za povezivanje sa telefonom, uključujući i bežično punjenje telefona

ŠKODA KAROQ je prvi model koji ima funkcije kojima se može upravljati bez dodira. Infotainment sistemi su zasnovani na drugoj generaciji Modularne matrice za





informisanje i zabavu Volkswagen grupe. Brojne funkcije i interfejsi, osim kod Swing radio sistema, opremljeni su ekranima osetljivim na dodir. Karoq model u ponudi ima četiri infotainment sistema: Swing (standardni) i Bolero muzički sistemi, Amundsen i Columbus navigacioni sistemi. Display Bolero, Amundsen i Columbus infotainment sistema ima novi dizajn ekrana, čime je značajno poboljšana visokokvalitetna instrument tabla.

ŠKODA CONNECT SISTEM

- > Mobilne online usluge u ponudi infotainment sistema
- > Navigacija sa preporukom za preusmeravanje vozila na novu rutu
- > Care Connect sistem za automatsko pozivanje u hitnim slučajevima pritiskom na dugme
- > Usluga zakazivanja servisa tokom vožnje
- > Daljinski pristup parkiranom vozilu
- > ŠKODA Connect portal pruža mogućnost povezivanja sa ŠKODA Connect sistemom i sa kućnog računara
- > SmartLink + sistem za povezivanje telefona sa centralnim

displejom automobila ŠKODA KAROQ pruža pravi multimedijalni doživljaj zahvaljujući funkciji povezivanja automobila, telefona i najnovije generacije infotainment sistema. ŠKODA Connect sistem u ponudi ima dve vrste usluga: infotainment online usluge za zabavu i informacije, i Care Connect usluge za podršku i pomoć. Sistem uključuje navigaciju sa funkcijom za preusmeravanje vozila u slučaju saobraćajne gužve, automatskog poziva u hitnim slučajevima i lociranje parkiranog automobila. Ruta putovanja se može programirati kod kuće i putem online konekcije prebaciti u sistem vozila.

ŠKODA Connect mobilne online usluge su dopunjene LTE tehnologijom za prenos podataka na najefikasniji način. Ove usluge pružaju najnovije informacije o stanju u saobraćaju, prikazuju trenutni tok saobraćaja na izabranoj ruti i predlažu alternativne pravce u slučaju saobraćajne gužve. Osim toga, ŠKODA Connect mobilne online usluge pružaju informacije o obližnjim benzinskim stanicama (uključujući

i cene goriva), parking mestima, najnovije vesti i druge informacije, uključujući i vremensku prognozu.

SIMPLY CLEVER RESENJA

- > Virtuelna pedala za otvaranje vrata prtljažnika jednostavnim pokretom stopala
- > Fleksibilna pokrivka koja se može pričvrstiti za vrata prtljažnika
- > Kišobran ispod sedišta suvozača "Simply Clever" je postao sinonim za brojna jednostavna, pametna rešenja koja ŠKODA dizajneri kreiraju za svaki novi model.

ŠKODA KAROQ nudi brojna praktična "Simply Clever" rešenja koja olakšavaju putovanje: virtuelna pedala za otvaranje vrata prtljažnika jednostavnim pokretom stopala, fleksibilna pokrivka koji se može pričvrstiti na vrata prtljažnika, kišobran ispod sedišta suvozača, strugač leda u poklopcu rezervoara za gorivo, transportni elementi, prekopivi stolovi za putnike na zadnjim sedištima, prenosiva LED lampa u prtljažniku i dr.

ŠKODA KODIAQ dobitnik nagrade Zlatni auto 2017 u SUV kategoriji



ŠKODA KODIAQ je osvojio titulu najbolji SUV automobil u izboru "Zlatni auto 2017", koji tradicionalno organizuje časopis Auto Bild Srbija. Na svečanoj dodeli nagrada organizovanoj 30. oktobra 2017, plaketu "Zlatni Auto" u ime kompanije Auto Čačak primio je Goran Jovanović, menadžer flotne prodaje.

U ovogodišnjem izboru za "Zlatni auto" takmičilo se 38 automobila u sedam kategorija - subkompakti, kompakti, mini krosoveri, limuzine, SUV, premium SUV i zeleni automobili. Stručni žiri u sastavu automobilisti Miloš Pavlović, Vladan Petrović i Jovana Andić, TV voditeljka Dušica Spasić, industrijski dizajner Marko Luković i novinar Aleksandar Pijevac, izabrao je najbolje automobile. Na osnovu ocena stručnog žirija dobijani su koeficijenti koji su množeni sa glasovima čitalaca magazina i posetilaca Blic portala. ŠKODA KODIAQ je od sedam predloženih modela dobio najveći broj glasova u SUV kategoriji.

ŠKODA automobili imaju veliko poverenje vozača u Srbiji. Kodiaq je praktičan automobil kvalitetne izrade i pouzdane mehanike sa sportskim dizajnom i velikim brojem tehnoloških rešenja. Zahvaljujući vizuelnim i tehničkim mogućnostima, ŠKODA KODIAQ je idealan za porodične i poslovne ljude, kao i za one koji dosta putuju i vole aktivnosti u prirodi.



ŠKODA 450

60. rođendan prethodnika modela FELICIA kabriolet

- › Kabriolet sa 2+2 sedišta i preklopivim krovom premijerno je predstavljen u Brnu u septembru 1957. godine
- › ŠKODA 450 je prethodnik izuzetno popularnog modela ŠKODA FELICIA kabriolet
- › Ukupno je proizvedeno 1.010 vozila ŠKODA 450, a dve trećine vozila isporučeno je kupcima u inostranstvu, uključujući i SAD



ŠKODA AUTO obeležava godišnjicu proizvodnje revolucionarnog modela ŠKODA 450, koji je premijerno predstavljen na Sajmu mašinstva u Brnu u septembru 1957. godine. Elegantni kabriolet sa preklopivim krovom i atraktivnim, sportskim dizajnom, proizведен je u fabriki Kvasini. Kabriolet ŠKODA 450 je zasnovan na dizajn konceptu ŠKODA 440 kabrioleta, koji je predstavljen na istom sajmu godinu dana ranije. Model je pretežno bio namenjen kupcima na zahtevnim međunarodnim tržištima, uključujući Nemačku, Ujedinjeno Kraljevstvo i SAD, a zamenio ga je 1959. godine model ŠKODA FELICIA kabriolet.

Automobil ŠKODA 450 je senzacionalno predstavljen na Sajmu automobila u Londonu u oktobru 1957. godine na centralnoj pozornici zajedno sa aktuelnom mis SAD, Šarlton Šefild. Poznati fotograf Viljam Hekel fotografisao je automobil ŠKODA 450 i kraljicu lepote, a fotografija se i danas smatra jednom od najlepših čehoslovačkih reklamnih fotografija.

ŠKODA 450 je bio najbolji automobil u seriji modela 440-445-450. Oznaka modela potiče od broja cilindara i snage motora - četvorocilindrični motor sa pogonom na zadnjim točkovima i 50 KS (36,8 kW). Zahvaljujući inovativnom dizajnu šasije sa nezavisnom suspenzijom, putnici su uživali u udobnoj vožnji kabrioletom čak i na strmim terenima. Popularnosti kabrioleta sa 2+2 sedišta doprineo je, pored atraktivnog dizajna, prostranog i praktičnog enterijera, i preklopivi krov. Sklopivi nasloni prednjih sedišta automobila omogućavali su jednostavan pristup zadnjim sedištim.

ŠKODA 450 automobil je sa težinom od 930 kg, dimenzijama od 4.07x1.60x1.38m i 4-brzinskim menjačem, dostizao brzinu do 128 km/h. Motor sa četiri cilindra zapremine 1.089 kubika sa dva

karburatora, prosečno je trošio 9 litara benzina na 100 km.

Prvih deset vozila ŠKODA 450 proizvedeno je do kraja 1957. godine u fabriki Kvasini, a serijska proizvodnja je počela sredinom 1958. godine. ŠKODA je ukupno proizvela 1.010 vozila ŠKODA 450, a oko dve trećine vozila prodato je kupcima u inostranstvu - 408 vozila u SAD, što je u to vreme bio jedinstven uspeh za proizvod iz države istočnog bloka. Model ŠKODA 450 je predstavljao prekretnicu u razvoju auto tržišta u Čehoslovačkoj, jer je bio jedan od prvih koji su kupci mogli da kupe bez kupona na koji se čekalo nekoliko godina. Cena automobila od 42.000 kruna je bila značajno niža od modela konkurenata, koji su takođe bili dostupni bez kupona: za GAZ 21 kupci su morali da izdvoje 55.000 kruna, a za Tatra 603 model 98.000 kruna. Pored toga, ŠKODA 450 je impresionirao kupce i većim stepenom praktičnosti u odnosu na konkurentske modele.

Proizvodnja naslednika kabroleta ŠKODA 450, modela ŠKODA FELICIA, počela je početkom 1959. godine u pogonu Kvasini. Novi model je imao nekoliko tehničkih noviteta. ŠKODA je osovinske spojeve prednje osovine zamenila sa oprugama, dodala je novo dizajniranu kontrolnu tablu i sportsku, centralnu ručicu menjачa. ŠKODA je do 1964. godine ukupno proizvela 14.863 vozila FELICIA, uključujući i sportsku verziju modela FELICIA SUPERB, koji je pretežno bio namenjen za izvoz i mogao je da se naruči i sa preklopivim krovom. Zahvaljujući kombinaciji bezvremenskog, elegantnog dizajna i robustnije i pouzdane tehnologije, FELICIA je jedan od najvažnijih modела u istoriji kompanije ŠKODA i jedan od najpoželjnijih klasičnih automobila češke posleratne ere.



ŠKODA FAVORIT

30 godina od uspešne premijere

- › ŠKODA FAVORIT je postavio temelje za međunarodni uspeh ŠKODA brenda
- › Prvi ŠKODA automobil sa modernim dizajnom, prednjim motorom i pogonom na prednjim točkovima
- › Automobil je proizведен u fabriči u Mladoj Boleslavi, a dizajnirao ga je italijanski studio Stil Bertone



ŠKODA je pre 30 godina ušla u novu fazu razvoja predstavljanjem modernog automobila FAVORIT hečbek. Premijera na Međunarodnom inženjerskom sajmu u Brnu 16. septembra 1987. godine predstavljala je prekretnicu u razvoju češke kompanije. ŠKODA FAVORIT se, zahvaljujući najsavremenijem dizajnu i kombinaciji prednjeg motora i pogona na prednjim točkovima, nije razlikovalo od modela zapadnih konkurenata u istoj klasi. Takođe, ovaj brz, kompaktan model postigao je značajne rezultate na reli takmičenjima.

"FAVORIT je označio početak dinamičnog razvoja kompanije ŠKODA, koji se nastavio do danas. Iako okolnosti nisu bile najpovoljnije, tim strastvenih i entuziastičnih inženjera kreirao je vozilo koje je odmah moglo da konkuriše na zapadnom tržištu. Napredan koncept FAVORIT modela, stručnost i iskustvo inženjera, bili su odlučujući faktori za zainteresovanost VW grupe za čehoslovački ŠKODA brend nakon Plišane revolucije 1989. godine" – rekao je Bernard Majer,

generalni direktor kompanije ŠKODA. Projekat modernog putničkog automobila sa prednjim motorom i pogonom na prednjim točkovima, zasnovan je na odluci vlade Čehoslovačke iz decembra 1982. godine. Rokovi za sprovođenje projekta bili su veoma kratki: dve i po godine za završetak faze razvoja (do 30. juna 1985.) i pet godina za početak proizvodnje. Voda tima, iskusni inženjer Petr Hrdlička okupio je tim visoko kvalifikovanih i motivisanih radnika, koji su se priključili projektu sa velikom posvećenošću. Projekat nisu morali da počinju od početka, jer su inženjeri za model ŠKODA 780 razvili koncept i prototip sa pogonom na prednjim točkovima.

Atraktivan dizajn i moderna tehnologija

Dizajn je imao ključnu ulogu u prihvatanju novog vozila od strane kupaca. Prateći trend sa početka 1980-ih, ŠKODA je donela odluku da dizajn novog kompakt automobila poveri italijanskom dizajn studiju. Studio Stil Bertone iz Torina je

izabran da dizajnira karoserije i enterijer za hečbek, karavan, limuzinu i kupe verzije modela. ŠKODA tim iz Mlade Boleslav je bio odgovoran za primenu dizajna u serijskoj proizvodnji. Češki inženjeri su pokazali izuzetnu kreativnost i stručnost u ovoj oblasti: u poređenju sa modelom ŠKODA 120 sa zadnjim motorom, smanjili su broj delova sa 405 na samo 227. Takođe, FAVORIT je od svog prethodnika bio 40 mm kraći, 85 mm duži i imao je veći prtljažnik – to je omogućilo da ŠKODA FAVORIT postane pravi porodični automobil i odlična osnova za naredni model ŠKODA FORMAN karavan.

Međunarodna saradnja

ŠKODA tim je saradivao sa Institutom za motorna vozila u Pragu, gde su sprovedene simulirane test vožnje dužine od oko 100.000 kilometara. Pototip vozila su zatim testirana na pravim putevima, deonicu dužine od oko 250.000 kilometara kroz Alpe i duž Italijanske rivijere. Takođe, ŠKODA inženjeri su tokom faze razvoja saradivali

sa brojnim spoljnjim saradncima. Eksperti iz Poršea su, na primer, doprineli suspenziji motora, izgledu prednje osovine i smanjenju nivoa unutrašnje buke. Završna faza razvoja modela ŠKODA FAVORIT uključivala je dinamične testove na Porše test stazi u Vajsahu. Velika pažnja je posvećena motoru novog automobila, četvorocilindričnom OHV motoru zapremine 1289 kubika i jačine 43 kW (58KS) ili 63 kW (63KS) - u početku sa karburatorom, a od 1993. godine sa ubrizgavanjem goriva. ŠKODA je zadovoljila visoke zahteve evropske klijentele u pogledu pouzdanosti i novih propisa o izduvnim gasovima, korišćenjem posebno izdržljivih materijala za sedišta ventila, klipove motora sa čeličnim jezgrom, visokokvalitetne omotače cilindra, čvršće cilindare i kućišta za poluge pogonske osovine, ojačanja kolenaste osovine i mnoge druge optimizacije.

Uspešna premijera 1987. godine

ŠKODA FAVORIT je predstavljen 16. septembra 1987. godine na

29. Međunarodnom inženjerskom sajmu u Brnu, na kojem su ljubitelji automobila i novinari iz cele Evrope imali priliku da se upoznaju sa novim modelom. Ograničen broj automobila za homologaciju proizveden je u Varhabli, a zvanična proizvodnja je pokrenuta početkom decembra 1987. godine. Od avgusta 1988. godine proizvodnja FAVORIT serije pokrenuta je u fabriči u Mladoj Boleslav. Prodaja prvih FAVORIT 136 L (de Luxe) vozila počela je krajem 1988. godine po ceni od 84.600 čehoslovačkih kruna.

Modernizovan FAVORIT se kontinuirano unapređuje

Nakon Plišane revolucije u novembru 1989. godine i prelaska na tržišnu ekonomiju, postalo je očigledno da samo podrška uspešnog stranog partnera može da osigura dugoročnu konkurentnost kompanije ŠKODA. Nakon intenzivnih pregovora sa nekoliko zainteresovanih kompanija, ŠKODA je u proleće 1991. godine postala član VW grupe. ŠKODA FAVORIT, kao jedan od retkih



proizvedeno je 783.168 gradskih i komercijalnih ŠKODA FAVORIT vozila. ŠKODA je, uključujući i pick-up model, ukupno proizvela 1.077.126 vozila pre nego što je započela proizvodnju modela ŠKODA FELICIA i FELICIA COMBI.

ŠKODA FAVORIT na reli takmičenjima

ŠKODA je krajem 1989. godine sa novim FAVORIT modelom učestvovala na svetskom reli takmičenju, a zatim je postigla uspeh na reli takmičenju u Mlado Boleslav. ŠKODA FAVORIT je 1990. godine učestvovao na određenim reli takmičenjima na Svetskom prvenstvu, Evropskom prvenstvu i reli prvenstvu u Čehoslovačkoj. ŠKODA je postepeno povećavala učeće u motorsportu - FAVORIT je 1994. godine po prvi put učestvovao na svim reli trkama Svetskog kupa, a ostvario je veliki uspeh i na najpoznatijem

reli takmičenju na svetu u Monte Karlu. Izuzetno iskusan duo Pavel Šibera/Petr Gros je u periodu od 1991. do 1994. godine sa modelom FAVORIT 136L pobedio četiri puta zaredom u svojoj klasi. Takođe, ŠKODA je sa modelom FAVORIT 1994. godine ostvarila uspeh i na najvećem reli takmičenju – FIA Svetskom kupu u Formuli 2.

Organizovanjem specijalne izložbe u ŠKODA Muzeju u Mlado Boleslav ŠKODA AUTO obeležava godišnjicu izuzetno značajne serije modela za istoriju kompanije. Na izložbi su prikazani različiti prototip modeli i razvojna dokumentacija. Na panel diskusiji učestvovalo su vodeće ličnosti koje su bile uključene u razvoj modela, a koje su pružile jedinstven uvid u period od pre 30 godina, kada je ŠKODA započela novo poglavlje u uspešnom razvoju.

**ŠKODA FAVORIT je 1994. godine
ostvario veliki uspeh i na
najpoznatijem reli takmičenju
na svetu u Monte Karlu.**

putničkih automobila moderne konstrukcije dizajniran u bivšem istočnom bloku, pokazao se kao odlična osnova za nadogradnju i nakon pridruživanja VW grupi. Unapređena je tehnologija, izgled i kvalitet modela. Prva unapređena verzija modela je razvijena 1991. godine, kada je asimetrično postavljen logo pomeren na sredinu rešetke hladnjaka. Vozači su zapamtili značajnije unapređenje modela iz januara 1993. godine po impresivnoj reklamnoj kampanji: ŠKODA je postavila 548 zastavica na automobil FAVORIT – po jednu za svaku poboljšanje kompaktnog modela. FAVORIT serija se postepenim modifikacijama prilagođavala zahtevima kupaca u segmentu sigurnosti, udobnosti i dizajna, što je omogućilo nastavak uspeha modela iz serije na izazovnim tržišta (u Nemačkoj je prodaja između 1990. i 1991. skoro udvostručena). Prodaja ŠKODA FAVORIT i FORMAN modela doprinela je uvođenju posebnih verzija, kao što su Sport Line, Black Line, Marathon i Excellent. U periodu od avgusta 1987. do septembra 1994.



ŠKODA KAROQ sa digitalnom instrument tablom

Premijera na Međunarodnom sajmu automobila u Frankfurtu



- Prvi put kod ŠKODA modela: digitalna instrument tabla sa opcijom za programiranje
- Novi ŠKODA KAROQ pruža mogućnost izbora rasporeda na displeju
- ŠKODA KAROQ je premijerno predstavljen na Međunarodnom sajmu automobila u Frankfurtu

ŠKODA je na Međunarodnom sajmu automobila u Frankfurtu premijerno predstavila prilagodljivu digitalnu tehnologiju koju je prvi put primenila kod novog modela ŠKODA KAROQ. Prekidajući sa analognom tradicijom, ŠKODA je u novi Karoq ugradila digitalni instrument tablu sa mogućnošću programiranja i izbora rasporeda na displeju. Putnici imaju i mogućnost da u svakom trenutku budu online, a ŠKODA Connect servis nudi i automatsku funkciju hitnih poziva, navigaciju u realnom vremenu i daljinski pristup vozilu. Novi član ŠKODA SUV segmenta dostupan je u dve verzije opreme - Ambition i Style, a kupci mogu da biraju između dva benzinska i tri dizel motora.

Po prvi put jedan ŠKODA automobil ima potpuno prilagodljivu digitalnu instrument tablu. ŠKODA KAROQ nudi četiri različita rasporeda na instrument tabli koja se mogu menjati po želji: „Classic“, „Digital“, „Infoprofile“ i „Reduced“. Digitalna instrument tabla pruža okvir za obaveštenja, a vozač može da se kreće kroz interaktivni prikaz Modularne matrice za informisanje i zabavu (Modular Infotainment Matrix – MIB) kako bi podešao koja će se obaveštenja prikazivati na kom segmentu panela i izabroj njihovu veličinu. Informacije o audio sistemu, telefonu, sistemima pomoći (Lane Assist, Front Assist, itd.) i statusu vozila mogu se takođe podešiti da se prikazuju desno, levo ili u sredini ekrana.

Kod **klasičnog rasporeda** merači obrtaja motora i brzine prikazani su kao okrugli instrumenti sa desne i leve strane ekrana. Područje između njih se može konfigurisati, na primer, sa prikazom trenutnog programa zabave ili navigacione karte koja ima i funkciju za zmiranje.

Digitalni raspored ima glavni ekran koji pokriva čitavu širinu panela sa prikazom, na primer, trenutnog programa zabave ili

navigacione karte. Iznad i ispod na displeju ima prostora za manje digitalne prikaze, na primer, za trenutnu brzinu, preporuku stepena prenosa, prepoznavanje saobraćajnih znakova, preostalo rastojanje, razdaljinu do sledećeg skretanja kod programirane rute ili preostalu udaljenost do odredišta.

Raspored sa info profilima ima veliki displej u sredini, koji između ostalog može da prikaze i navigacionu kartu. Dodatne informacije se mogu prikazati na displeju levo, desno i iznad mape. Vozač može da odabere da se prikazuje trenutna brzina, navigacioni displej sa piktogramima, izbor brzine, najava saobraćajnih znakova (npr. ograničenje brzine, zabrana preticanja) ili ukupno vreme vožnje.

Umanjeni raspored ima dva velika displeja na kojima se, na primer, može prikazati trenutna brzina i preostalo rastojanje. Dodatne osnovne informacije mogu se prikazati na vrhu i na dnu ekrana.





ŠKODA KAROQ dobila 5 zvezdica na EURO NCAP testu

- › ŠKODA KAROQ se ponosi odličnim aktivnim i pasivnim sistemima sigurnosti
- › Zaštita odraslih putnika dobila je na testu ocenu 93%
- › ŠKODA KAROQ je drugo vozilo ŠKODA brenda koje je dobilo pet zvezdica na EURO NCAP testu u 2017. godini



ŠKODA KAROQ je procenio nezavisni Evropski program za ocenjivanje novih automobila (EURO NCAP). Kompaktni SUV je najnoviji ŠKODA model koji je dobio 5 zvezdica na ovom testu, tako da je Karoq trenutno jedan od najsigurnijih kompaktnih SUV modela.

"Drago nam je što je novi ŠKODA KAROQ prošao Euro NCAP test. Kontinuirano radimo na unapređenju pasivne i aktivne sigurnosti naših modela, razvoju sistema za zaštitu putnika i pešaka, kao i sistema za pomoć. Karoq ima veliki broj sistema za pomoć vozaču, koji se obično mogu naći u vozilima iz više klase" - rekao je Kristijan Strub, član ŠKODA Upravnog odobra za tehnički razvoj.

Euro NCAP test je zaštitu odraslih putnika ocenio sa visokom ocenom od 93 odsto. Kod testa bočnog udara dobro su zaštićene sve kritične zone tela putnika, posebno vrat i kičma. I funkcija kočenja u kritičnim situacijama pokazala se pouzdanom pri malim gradskim brzinama. Takođe, Euro NCAP je dodelio najveći broj bodova i za zaštitu pešaka.

Nakon modela Kodiaq, ŠKODA KAROQ je drugi ŠKODA model koji je dobio pet zvezdica na Euro NCAP testu u 2017. godini. Karoq ima izuzetno sigurnu kabину izrađenu od kvalitetnog čelika.

Takođe, ovaj kompaktni SUV ima sedam serijski ugrađenih zaštitnih jastuka. Sedište za decu se može pričvrstiti pomoću pojasa i Isofix sistema, koji je dostupan i za suvozačevo sedište. Posebno projektovani nasloni za glavu (WOKS = Whiplash optimizirani nasloni za glavu) smanjuju rizik od povrede vrata vozača i suvozača. Proaktivni sistem zaštite u slučaju sudara zateže prednje sigurnosne pojaseve i zatvara otvorene prozore, uključujući i krovni prozor.

ŠKODA KAROQ je opremljen velikim brojem kamera, kao i sistemima za pomoć vozaču koji rade na principu radara i senzora. Prednji radar sistem uključuje sistem za naglo kočenje sa prediktivnim sistemom za zaštitu pešaka. Ostali sistemi pomoći uključuju: sistem za automatsku regulaciju rastojanja, sistem za detektovanje vozila u mrtvom ugлу i signalom za pozadinski saobraćaj, sistem za zadržavanje vozila u saobraćajnoj traci, sistem za prepoznavanje saobraćajnih znakova, sistem za upozorenje vozača u slučaju zamora.

Kompanija Auto Čačak sponzor Odbojkaškog saveza Srbije

Kompanija Auto Čačak i Odbojkaški savez Srbije (OSS) potpisali su 12. septembra 2017. godine Ugovor o saradnji, kojim je predviđeno da OSS u naredne dve godine dobije na korišćenje tri ŠKODA automobila. Ugovor su potpisali gospodin Milenko Kostić, osnivač i vlasnik kompanije Auto Čačak i gospodin Zoran Gajić, predsednik Odbojkaškog saveza Srbije. Na konferenciji za novinare istaknuto je da je ovom saradnjom došlo do povezivanja uspešnih, uz želju da podrška bude dugoročna. „Kompanija Auto Čačak je prepoznala Odbojkaški savez Srbije kao partnera i izuzetna nam je čast da na ovaj način pružimo podršku našim sportistima. Ovo je početak saradnje i nadamo se da će ŠKODA automobili biti od velike pomoći

reprezentativcima na putu do uspeha. Auto Čačak kao odgovorna kompanija i partner zajednice u kojoj posluje, sponzorstvom sa OSS nastavlja dugogodišnju tradiciju podrške srpskom sportu“ - rekao je ovim povodom gospodin Milenko Kostić, osnivač i vlasnik kompanije Auto Čačak.

„Zahvaljujem se kompaniji Auto Čačak na podršci, jer nam ovakav vid sponzorstva puno znači. Naše reprezentacije su po pet meseci u pokretu i imamo velike potrebe za prevozom sportista i opreme, a ovaj vid podrške će nam doneti uštedu u budžetu. Želja nam je da rezultatima i popularnošću, koju uživaju naši odbojkaši i odbojkašice, dostoјno predstavljamo kompaniju Auto Čačak“ - rekao je gospodin Zoran Gajić, predsednik Odbojkaškog saveza Srbije.



ŠKODA proizvela 20 miliona automobila



ŠKODA je proizvela 20 milionito vozilo u fabriči Kvasini, a jubilarni automobil je model ŠKODA KAROQ. Veliki poslovni uspeh kompanije je potvrda uspešne strategije rasta, dok je celokupan razvoj ŠKODE dobar primer poslovnog rasta, posebno nakon pridruživanja Volkswagen grupi 1991. godine.

“Proizvodnja 20 miliona automobila je važna prekretnica u poslovnoj istoriji kompanije. Ove godine planiramo da ostvarimo još jedan rekord u proizvodnji i prodaji, koji je zasnovan na Strategiji 2025, koja će pripremiti kompaniju za održivo poslovanje u skladu sa promenama u društву i automobilskoj industriji“, rekao je Bernard Mayer, generalni direktor kompanije ŠKODA AUTO.

ŠKODA je jedan od najstarijih proizvođača vozila na svetu. Proizvodnju automobila je započela 1905. godine u Mladoj Boleslav sa modelom Voiturette A, koji su razvili

osnivači kompanije Laurin i Klement. Do sada je u češkim i ostalim ŠKODA pogonima proizvedeno 20 miliona vozila. Automobilska industrija se danas, kao i na početku 20. veka, nalazi na važnoj razvojnoj prekretnici. Predstavljena su vozila na električni pogon, autonomno upravljanje, kao i novi načini povezivanja automobila sa prenosivim uređajima. ŠKODA je sa Strategijom 2025 veoma dobro pripremljena za poslovne izazove i intenzivno radi na elektrifikaciji modela. Plan je da do 2025. godine predstavi pet potpuno električnih modela u različitim segmentima. Na Međunarodnom sajmu automobila u Frankfurtu ŠKODA je predstavila model VISION E kao svoju viziju vozila na električni pogon sa autonomnim upravljanjem.

Razvoj ŠKODE predstavlja dobar primer poslovnog rasta, posebno nakon pridruživanja Volkswagen grupi pre 26 godina. Kompanija je od tada značajno unapredila poslovanje i ponovo postala uspešan brend,

koji trenutno u ponudi ima više od 40 varijanti modela u sedam grupa. Deo ŠKODA strategije rasta je razvoj efikasne proizvodne mreže. Kompanija trenutno proizvodi vozila u 15 fabrika u osam zemalja, a poslednjih nekoliko godina je proširila proizvodne kapacitete. ŠKODA je od 1991. godine uložila više od 300 miliona čeških kruna u proizvodne procese i pogone u Češkoj Republici. ŠKODA će u narednom periodu nastaviti sa primenom strategije rasta, koja je trenutno zasnovana na predstavljanju SUV modela. ŠKODA KODIAQ je predstavljen u februaru ove godine, dok će model ŠKODA KAROQ predstavljen krajem oktobra, postaviti nove standarde u dinamički rastućem SUV segmentu.

- › ŠKODA KAROQ je jubilarno vozilo proizvedeno u fabriči Kvasini
- › ŠKODA je započela proizvodnju automobila 1905. godine u Mladoj Boleslav sa modelom Laurin & Klement Voiturette A
- › Novi ŠKODA KAROQ je predstavljen krajem oktobra 2017. godine

Važni proizvodni uspesi kompanije ŠKODA AUTO:

- › 1991: 5 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 13. jul 2006: 10 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 8. april 2009: 12 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 12. oktobar 2011: 10 miliona ŠKODA vozila proizvedeno u pogonu u Mladoj Boleslav
- › 30. januar 2012: 14 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 5. februar 2013: 15 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 9. jul 2013: 1 milion ŠKODA vozila u Kini od 2007. godine
- › 26. avgust 2013: 4 miliona ŠKODA OCTAVIA
- › 19. mart 2014: 11 miliona ŠKODA vozila proizvedeno u pogonu u Mladoj Boleslav
- › 10. decembar 2014: ŠKODA AUTO je proizvela 1 milion vozila u 2014. i prvi put ostvarila proizvodnju od 1 milion vozila u jednoj godini
- › 24. novembar 2015: 12 miliona ŠKODA vozila proizvedeno u pogonu u Mladoj Boleslav.
- › 19. januar 2016: 18 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 19. decembar 2016: 19 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine
- › 26. septembar 2017: 20 miliona ŠKODA vozila poizvedeno od 1905. godine

ŠKODA MOTORSPORT

Deseta pobjeda ŠKODA tima na Svetskom reli šampionatu



- › Novi SRŠ 2 šampion Pontus Tidemand i suvozač Jonas Anderson ostvarili su dominantnu pobjedu na reli takmičenju u Velsu, britanskoj rundi Svetskog reli šampionata u 2017. godini
- › Sa ukupno osam pobjeda Tidemand je najuspešniji vozač u istoriji SRŠ 2
- › Mladi talentovani finski tim Juso Nordgren/Tapio Suminen zauzeo je ubedljivo peto mesto na SRŠ 2



Vreme je da proslavimo pobjedu ŠKODA Motorsport tima na reli takmičenju u Velsu, preposlednjoj rundi Svetskog reli šampionata u 2017. godini (SRŠ). SRŠ šampioni Pontus Tidemand/Jonas Anderson (SWE/SWE) vozili su ŠKODA FABIA R5 i ostvarili su petu pobjedu u sezoni. Od dvanaest SRŠ takmičenja u 2017. godini, pobjeda Taidemanda u Velsu je bila deseta koju je ŠKODA FABIA R5 tim osvojio u 2017. Drugi ŠKODA tim Juso Nordgren/Tapio Suminen je nakon nezgodne situacije tokom prvog takmičarskog dana, dobio šansu da ponovo startuje i zauzeo je ubedljivo peto mesto. Treći ŠKODA tim Ole Kristian Veibi/Stig Rune Skjaermon (NOR/NOR) stekao je dragoceno iskustvo na šljunkovitom reli terenu u Velsu i trenutno zauzima petu poziciju na SPŠ2 rang listi. Prvog dana ŠKODA tim se suočio sa pravom maratonskom 17-časovnom trkom na deonici dugačkoj 142 kilometara sa devet etapa. Tokom sedam etapa takmičari nisu imali servis pauzu,

dok su poslednje dve etape vozili po mraku, što je bio pravi izazov. Takođe, vožnju po šumskim stazama značajno su otežale povremene padavine. Novo krunisani SRŠ šampion Tidemand započeo je trku sa nizom od četiri najbrža vremena, čime je značajno povećao svoju prednost. SRŠ 2 šampioni Pontus Tidemand/Jonas Anderson praktično su porazili ostale takmičare za više od pola minuta, osvojili su 11 od 21 specijalne etape i zabeležili su petu pobjedu u sezoni. Za njih je ovo reli takmičenje bilo neverovatno iskustvo i pravo zadovoljstvo, jer su vozili odličan FABIA automobil i uz veliku podršku ŠKODA Motorsport tima osvojili desetu pobjedu u sezoni.

Trenutna SRŠ 2 rang lista nakon 12 od 13 reli trka

1. Pontus Tidemand (SWE), ŠKODA, 140 poena
2. Eric Camilli (FRA), Ford, 91 poena
3. Teemu Suninen (FIN), Ford, 85 poena
4. Jan Kopecki (CZE), ŠKODA, 85 poena
5. Ole Kristian Veibi (NOR), ŠKODA, 68 poena

ŠKODA COACHING NOVOSTI



Započeta je implementacija novog projekata pod nazivom „Corporate Identity Coaching“. Program je osmišljen u Nemačkoj, gde je odobrena i prva nacionalna verzija, a zatim je sproveden na tržištu Mađarske i Srbije.

CI Coaching projekat ima za cilj pružanje pomoći dilerima u razumevanju funkcionalnosti, filozofije i elementa CI koncepta. Takođe, cilj je i prikazivanje načina kako ispuniti sve veća očekivanja klijenata i kako se fokusirati na upotrebu potencijala koji pruža Car konfigurator, polica za izlaganje accessories-a, prostor za direktni prijem i sl.

Pripreme još jednog projekta se privode kraju. Vođenje performansi zaposlenih je deo People Excellence programa, koji pored vođenja performansa, u fokusu ima i ukupno zadovoljstvo i motivaciju.

ŠKODA u Srbiji planira sprovođenje veoma važne aktivnosti, prelazak sa CSS-a na Customer Experience-istraživanje zadovoljstva klijenta. Pripreme za prelazak na novi način istraživanja su u toku, a novina u odnosu na prethodni metod je on-line mogućnost popunjavanja ankete. Ovo je način na koji želimo da pokažemo klijentima da nam je važno njihovo mišljenje i nadamo se da ćemo im na taj način olakšati

davanje povratne informacije. Anketa se sastoji od samo nekoliko pitanja, tako da klijentima neće oduzimati puno vremena.

Human Touch poruka

Male stvari čine naše klijente srećnim i zadovoljnijim. Svi mi znamo da srećni klijenti čine našu kompaniju uspešnom, pozitivno utiču na rezultate u CSS istraživanju i stvaraju **moćan efekat** prenošenja pozitivnih iskustava.

ROAD TO ŠKODA

Road to ŠKODA je portal koji je aktuelan već više od godinu dana tokom kojih su prodajno i servisno osoblje mogli da prate novitete u ŠKODI. Portal se sastoji od pogлављa koja su imena dobila po ŠKODA modelima. Kako se deo portala pod nazivom Road to KAROQ polako bliži kraju, sa zadovoljstvom očekujemo dalji razvoj. U narednih nekoliko dana i nedelja očekuju nas novosti vezane za tehnologiju u novim vozilima, kao i informacije o modelu FABIA Facelift na odeljcima Road to Technology i Road to FABIA FL.

Razlog razvoja Road to ŠKODA portal je izuzetno pozitivan feedback koji smo dobili od korisnika. Trenutno na portalu ima 88 registrovanih i aktivnih korisnika na tržištu Srbije i Crne Gore.

Dileri i serviseri za Srbiju

AUTOČAČAK PROMET, Čačak,
Konjević bb, tel: 032/303-500,
prodaja.ca@autocacak.co.rs

AUTOČAČAK PROMET, Novi Beograd,
Milutina Milankovića 9a,
tel: 011/3072-823, prodaja.nbg@autocacak.co.rs

AUTOČAČAK PROMET, Krnjača, Zrenjaninski put 83a,
tel: 011/331-9884, prodaja.bg@autocacak.co.rs

AUTOČAČAK PROMET, Niš, Vizantijski Bulevar bb,
tel: 018/514-448, prodaja.nis@autocacak.co.rs

ĆIRINAC, Beograd, Priboska 44a, tel: 011/3294-109,
cirinac@sezampro.rs

AKS DRIVE, Šabac, Obilazni put bb
tel: 015/377-607, darko.jovanovic@aks-drive.co.rs

INTERSREM, Novi Sad, Novosadski put 112,
tel: 021/685-1814, bozidar.kovacevic@intersrem.co.rs

ALPROS, Beograd, Pilota Mihaila Petrovića 77a,
tel: 011/715-1900, info@alpros.rs, servis@alpros.rs

ABC-TEST, Valjevo, Ljubomira Pavlovića 13,
014/220-250, abctestservis@gmail.com

AUTOHERMES, Subotica, Horgoški put 19a,
tel: 024/603-602, servis@autohermes.rs

AUTOCENTAR STOJANOVIĆ, Beograd, Jurija Gagarina 225,
tel: 011/655-7640, info45@acs45.rs

INTERAUTO, Kruševac, Globoder bb,
tel: 037/3654-400, 035/433-005,
servis.krusevac@interauto-trade.rs,
interauto.gilje@open.telekom.rs

TOMIĆ AUTO 034, Kragujevac,
Gornjomilanovačka bb, tel: 034/354-666,
034/209-066, milenkovic.jovana@tomicauto034.rs

AUTOCENTAR CUNE, Zrenjanin, Bagljaš, Zapad 7,
tel: 023/531-038, skodaautozr@gmail.com

AUTOČAČAK, Podgorica, Cijevna bb,
tel: +382 (0) 78 101 141, skoda-auto@skoda.co.me

AUTOTAMARIS, Tivat, Kukuljina bb,
tel: +382 (0) 32 671 124, autotivat@t-com.me

Izdavač:
AutoČačak d.o.o.
Konjević b.b., 32103 Čačak
Tel: +381 32 303 500
Fax: +381 32 357 440

marketing@autocacak.co.rs
www.skoda-auto.rs

Direktor:
Radiša Ljubić

Urednički tim:
Dušan Cincar i Ana Popović

Tekst Human Touch:
Aleksandra Djokić

Dizajn:
Coba&associates / coba.rs

Možete nas pratiti
na našoj Facebook
i Instagram stranici:
skoda.srbija
i YouTube kanalu:
Škoda Srbija

